

**Estructuración del Programa de Laboratorio para la Convivencia y Seguridad Ciudadana
de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD**

Rubén Darío Osorio Henao

Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD-

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades

CCAV Eje Cafetero

2021

Estructuración del programa de laboratorio para la convivencia y seguridad ciudadana de la
Universidad nacional abierta y a distancia - UNAD

Proyecto de investigación aplicada para optar al título de Sociólogo

Presentado por: Rubén Darío Osorio Henao

Asesor: Mag. Nelson Marin Latorre Arias

Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD-

Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades

CCAV Eje Cafetero

2021

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mi familia en general, especialmente a mi madre, quien es como mi aire, como mis pies y mis manos, a ella debo lo que soy. Este es el resultado de una incesante confianza en sí mismo, constancia y perseverancia absoluta.

Agradecimientos

Antes que todo, doy gracias a Dios, que lo defino como mi fuerza espiritual, esa fuerza con la que asumo mis mañanas, tardes y noches, ese impulso que está lleno en mí, lo divino que me cobija día a día, la bondad, la nobleza, la lealtad, la gratitud, el amor hacía los demás y el esfuerzo conmigo mismo. A esa fuerza gracias por dejar que en mi vida disfrute de un escalón más, siendo este uno de ellos, donde hubo constancia, dedicación y esmero. Gratitud al Magíster, Líder Zonal de Investigaciones en universidad nacional abierta y a distancia - UNAD Colombia Nelson M Latorre a quien fuera mi asesor de tesis. Al Magister Jaime Humberto Cardona Ossa.

A los docentes de la facultad de sociología de la universidad UNAD por sus enseñanzas impartidas. A mis compañeros de estudio Luis Alberto Serna y Eliecer Guerrero.

Rubén Darío Henao Osorio

Tabla de contenido

Introducción	8
Planteamiento del problema de investigación	10
Análisis global del problema.....	10
El problema en Colombia	12
Pregunta de investigación	13
Justificación.....	14
Objetivos	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
Marco teórico	18
Finalidades de un laboratorio para la convivencia y seguridad ciudadana.	18
Definición del laboratorio para la convivencia y seguridad ciudadana	22
Propósitos en el entorno social.	22
Elementos requeridos para su creación.	24
Grados de utilidad.....	24
Sus alcances.....	26
Beneficios que propone.....	26
Diseño metodológico	28

Enfoque y tipo de investigación.	28
La técnica.	28
Matriz de Categorías de Análisis.....	29
Resultados de investigación	31
Análisis de las respuestas a las entrevistas semiestructuradas	31
Estructura del laboratorio de convivencia y seguridad ciudadana para la universidad nacional abierta y a distancia -UNAD-.	38
Consideraciones relacionadas con su dependencia económica.	39
Componentes del Laboratorio para la universidad nacional abierta y a distancia.	40
Espacio técnico.....	40
Componentes de guía para el procedimiento de las bases de datos.....	47
Procesamiento de información	51
Conformación del laboratorio	60
Entre los objetivos específicos del laboratorio.....	61
El laboratorio y su procedimiento informático	62
El manejo de la información y la necesidad de los conceptos de reglamentación:	68
De los principios del laboratorio	68
Infraestructura	70
Instrumentos	70
Conclusiones	71

Referencias bibliográficas73

Introducción

El propósito del presente trabajo de investigación es dejar a consideración de la universidad Nacional Abierta y a Distancia una herramienta como programa de “Laboratorio para la Convivencia y Seguridad Ciudadana” con la finalidad de que pueda ser adoptada, o mejor, institucionalizada en el establecimiento educativa con el fin de contribuirle al territorio en el análisis de las diferentes particularidades de fenómenos que inciden en la descomposición social. Una herramienta que favorecer a las localidades para la recopilación, análisis e información sobre violencias y delitos, procesos complejos y multicausales que requieren ser comprendidos y abordados de manera integral contemplando factores individuales, familiares, sociales, políticos y culturales. El instrumento de múltiples beneficios permitirá el diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de políticas públicas de seguridad, en donde sus elementos constitutivos representan la conformación y producción del dato, campos de interés y dimensión de lo observado. La herramienta admitirá mostrar y dar tratamiento de soluciones a una problemática, al igual que ayudará a adquirir un mejor conocimiento de los fenómenos del delito y las violencias mediante la producción de información relevante y oportuna, ofreciendo a cada territorio del país un soporte para el diseño de políticas públicas de convivencia ciudadana y seguridad basadas en evidencia.

En su diseño se tuvo en cuenta la investigación aplicada definida como cualitativa, la cual permitió evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de documentos e informes. Se utilizó como fuente de información la investigación documental; recurriendo, además, a la entrevista profesional semiestructurada, donde se da cuenta de unas preguntas específicas

formuladas a profesionales expertos de amplia trayectoria y de reconocimiento frente al tema de convivencia y seguridad en Colombia. Sus lineamientos fueron desarrollados a través análisis teóricos, documentos y ensayos en lo que relaciona a “Observatorios para la paz – Delito – Convivencia -Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos”. De igual manera, fueron recogidas las experiencias obtenidas por el autor del proyecto en labores realizadas a través del Observatorio para la Convivencia, Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos de la Universidad Tecnológica de Pereira. Su técnica se llevó a cabo a través de la investigación documental, entrevistas profesionalmente estructuradas, análisis a documentos digitales, públicos y, a investigaciones de fuentes primarias y secundarias.

Sus resultados obtenidos desde la búsqueda de fuentes secundarias se analizan en una matriz de categorías, que dan cuenta de las principales aristas de investigación del proyecto, que luego fueron contrastadas unas con otras, y, con la sistematización de las entrevistas a expertos, para luego cruzar estas reflexiones y análisis con las intencionalidades formativas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, de modo que fuera posible, finalmente, proponer un modelo como estructura y dinámica deseada, necesarias para el Laboratorio territorial de convivencia y seguridad ciudadana de la UNAD.

Planteamiento del problema de investigación

Análisis global del problema

Los temas de seguridad y convivencia ciudadana y derechos humanos son importantes para los países y sus comunidades, donde muchas ciencias se ocupan día a día del estudio de estos fenómenos que inciden de manera alarmante y negativa en el bienestar social. Impresionantes datos de análisis invitan a la reorientación de políticas públicas en esta materia. Algunos autores como (Velasco, 2011) y otros, nos indican en análisis a resultados de estadísticas de la OMS, es evidente la descomposición social y gravedad de este fenómeno en el mundo donde, según cifras mueren de forma violenta alrededor de 1,6 millones de los cuales el 51% de ellos son suicidios, homicidios el 37% y por guerras y conflictos civiles 11%.

Son muchos los factores que están incidiendo día a día de manera negativa en el ámbito social; en informe de (Buvinic, 2005) y otros, nos dan a conocer que la descomposición social está en sus peores momentos de la historia y el aumento que se genera cada vez más, la violencia y la delincuencia; según el informe, se indica que el creciente fenómeno se debe ante todo a la falta de oportunidades laborales y la corrupción administrativa, que son las que forjan una desesperanza social, y crean así, una viabilidad de subsistencia social en los mercados de tráfico de drogas, haciendo más expansivo y constante este negocio.

La descomposición social y degradación que se está dando en el siglo XXI es predominante, según los estudios de Robles (2016), es evidente la suma de extensa y diversa pobreza que se vive en la región latinoamericana, sumado a esas penurias sociales, nos menciona además las corrupciones administrativas que materializan el deterioro social que viven muchos

países; factores como la baja escolarización, el poco acceso a los servicios públicos de calidad, problemas de drogadicción, prostitución, desigualdad, miedo al otro, desintegración en los hogares y ausencia de unas políticas públicas que puedan generar niveles de positivos de vida, hacen que esa vida soñada, perdurable y digna cada vez esté más lejos.

En Latinoamérica muchos son los factores que están generando desintegración social; según la Agencia Latina de Noticias de Medicina y Salud pública (Mesa, 2020), nos refiere que, a gran escala, en la mayoría de los países de América Latina, aumenta la violencia intrafamiliar, generando descomposición social, agregándonos además que, sus causas, aunque son muy diversas; se ven más reflejadas por la ausencia de un soporte económico o laboral en los núcleos familiares.

A todos estos elementos que inciden en la descomposición social, se suma el problema de distanciamiento educativo que se produce en Latinoamérica y el mundo a causa de la pandemia, un informe de la (UNESCO, 2020) nos detalla que por esta razón la deserción escolar, se extiende a pasos a agigantados, generando un ambiente negativo y de grandes proporciones, nos indica que, antes de año 2020.

El peso histórico de factores que inciden en la descomposición social se acrecienta en nuestra modernidad; en especial por problemas de inseguridad ciudadana. En su análisis sobre seguridad ciudadana, Córdova (2018) nos muestra que Latinoamérica afronta uno de los momentos más difíciles tanto de orden público, como político, social y económico, generados por diversas razones, como, el crimen común, el crimen organizado y no organizado, la violencia, la extorsión, el secuestro, la trata de personas, la inseguridad y falta convivencia que, según sus análisis, en Latinoamérica todos esos valores instaurados por la convivencia están cuestionados desde los órdenes gubernamentales. Determinando además que América Latina es

la región más violenta del mundo, en donde impone el dominio de la criminalidad, y se evidencia un Estado fallido.

El problema en Colombia

Hablar de la descomposición social en Colombia sería hablar de una cantidad de factores que se entretajan haciendo extensivo un análisis. Nos hallamos en la edad de la selectividad concluyente, no hay vía de escape, se ha establecido un aroma de inquietudes, tanto en lo social, como en lo político, lo ético, lo cultural y lo económico, que funciona en muchos casos para producir una política de placer, y que, además, simultáneamente funciona como una forma de depresión y de abandono; un olvido socialmente motivado y una negativa forzada de la complicidad de una nación. Los niveles de descomposición social se acrecientan día a día, violencia familiar e intrafamiliar, degradación de los valores humanos, drogadicción, microtráfico, narcotráfico, prostitución, violaciones sexuales a menores de edad, atracos a mano armado, hurtos, homicidios, violaciones de los derechos humanos son intensamente notables. Es una frialdad social, una falta de humanidad, o por consiguiente una humanidad sin atractivos que recae sobre los hombros de una sociedad desprotegida; a ello se suma la falta de implementación de políticas públicas que puedan generar unos niveles positivos de vida para la sociedad, unas políticas de prevención, de seguridad para el territorio. Los niveles de temor y miedo en Colombia cada vez son más incuestionables, la falta de seguridad ciudadana parece ser un tema que no logra superar la fuerza pública. Según un informe del DANE sobre la percepción de inseguridad en Colombia, reportado por (Herera 2019), nos señala que un aproximado del 44% de los colombianos mayores de 15 años se sienten inseguros, percibiendo en ellos un claro temor

de ser víctimas de algún delito, su temor según los análisis se encuentra más asociado al fenómeno de delincuencia común.

Otro componente que hace más agravante la descomposición social en Colombia es la violencia intrafamiliar. Sus diversas formas de maltrato que se viven en los núcleos familiares producen un síntoma de pánico social. En Colombia según análisis estadístico de la ONU (2020), arroja unas cifras bastante alarmantes sobre lesiones cometidas en contra de las mujeres, según estadísticas realizadas generadas para el año 2019, señalan que, el 77.33% de casos de lesiones personales el 76.2% están asociados contra el género femenino.

De acuerdo a la Alta Comisionada de la ONU, la violencia en Colombia se ha intensificado en el 2020, ONU (2020), las estadísticas de descomposición social a causa de la violencia han tenido un incremento sin precedentes; según los análisis, la violencia se triplicó de manera alarmante, 36 mortandades que ocasionaron 133 víctimas para el año 2019, y en lo que concierne al año 2020 hubo 90 matanzas en las cuales fueron asesinadas 375 personas; y un aumento excesivo de violación de derechos humanos.

Pregunta de investigación

¿El marco de responsabilidad social universitaria de la UNAD, da cuenta de acciones institucionales para el desarrollo de los territorios desde la configuración y puesta en marcha de un laboratorio social, para el estudio y análisis de actores y factores que inciden en el estado actual de la seguridad y la convivencia ciudadana, tales que contribuyan a las políticas públicas para mitigar estos fenómenos?

Justificación.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia es una institución que viene creciendo, nutriéndose de la dinámica social y del desarrollo del país, por eso se encuentra importante y valioso considerar la importancia de crear un laboratorio de seguridad y convivencia ciudadana territorial, como guía y centro intersectorial e interinstitucional, que permita analizar de manera confiable, los hechos violentos relacionados con la seguridad y convivencia ciudadana en las comunidades y en los territorios, permita la formulación y evaluación de políticas para atacar estos problemas y mejorar la convivencia y la seguridad ciudadana. Podemos resumir la idea de lo que nos dice (Vallaey, SF) en su estudio sobre responsabilidad social universitaria:

Era obvio que las Universidades no podían quedarse alejadas de la reflexión sobre Responsabilidad Social, que ya muchas empresas han desarrollado durante los últimos años, no sólo porque ellas también son organizaciones, sino porque además les toca formar a los futuros profesionales que laborarán en las empresas, a los futuros ciudadanos que tendrán que promover democráticamente los derechos humanos, y a los futuros funcionarios que tendrán a su cargo el bien común en nuestro mundo globalizado. Es por eso por lo que hoy en día, cada vez más Universidades quieren promover y practicar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), sobre todo en nuestra región, y podemos decir sin temor, que está en pos de volverse uno de los temas prioritarios en la agenda Universitaria Latinoamericana. (Pg. 2)

La ocupación de los laboratorios ha sido agrupar gestionar información a través de herramientas de informática y comunicación, para los analistas de sistemas y los investigadores

sociales. Como bien no lo señala en un apartado de introducción que hace (Torres, SF) y otros, en la revista de ciencias políticas, en la cual hace alusión a los estudios del teórico de la comunicación GUBERN ROMÁN, cuando señala: GUBERN da razón a la importancia del uso de las tecnologías en los estudios y el entendimiento de los problemas sociales “Con su modificación radical de muchas prácticas sociales y comunicacionales, la informática ha permitido la subsistencia del sistema social, de su esencia y de sus estructuras básicas”. Sin embargo, nos indica que, el uso exclusivo de la tecnología no es suficiente al instante de hallar la realidad, en el entendido que el trabajo de exploración de campo de los fenómenos sociales no debe terminar en meros resultados estadísticos.

Con las acciones de dicho instrumento, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, podrá orientar y mejorar en los territorios los avances en sus desarrollos, (Ciudades. Municipios y Departamentos), contribuyendo a procesos de paz en interacción entre gobierno y sociedad civil.

En consecuencia, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), requiere de la creación de esta herramienta de análisis con la cual se puedan generar diagnósticos situacionales, producción de informes que puedan servir para fundamentar la toma de decisiones ante las demandas de los sectores sociales. Una herramienta de elementos que aporten al desarrollo social de los territorios en el favorecimiento tanto de los procesos individuales, como sociales, que pueda permitir a la sociedad la capacidad de vivir una vida más digna, saludable y prolongada.

El presente documento busca establecer esa herramienta de información y análisis, como instrumento de recopilación de información de calidad, que permita determinar el contexto territorial análisis; y donde se puedan estudiar los diferentes fenómenos que inciden en la descomposición social, los grados de afectación de las poblaciones expuestas al mismo y, los

factores generadores de dichas problemáticas, relacionados con los grados de Intolerancia, degradación de los valores humanos, expendio y consumo de sustancias psicoactivas, violencia familiar e intrafamiliar, resocialización, homicidios, hurtos, violaciones sexuales a menores y violencia sexual a mujeres.

Se deja a disposición un instrumento como trabajo de grado, para aportar, a través de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, una herramienta a las administraciones del territorio y organizaciones sociales interesadas, en un medio con instrumentos de medición y análisis a través de una herramienta que sirva guía como estructura de laboratorio para la captura, sistematización, georreferenciación y procesamiento de datos para los análisis en el territorio.

Los procesos de paz se deben construir con la voluntad de generar una transformación desde las comunidades y de los territorios, y que tenga en cuenta entre otros: (beneficios y oportunidades, reconocimiento de derechos, procesos participativos), de todos los ciudadanos e involucre instituciones estatales, organizaciones sociales, empresas y organizaciones privadas, entre otros. En concordancia con lo trazado en el presente documento como estructura de laboratorio, se debe señalar que, se hace necesario para la participación comunitaria, para la reconciliación, para que sea un enfoque diferencial de acciones que generen desarrollo y posibiliten creaciones de políticas públicas en los territorios. Los documentos generados por el Laboratorio son un insumo para los entes responsables de tomar decisiones y de convertirlas en políticas públicas.

Objetivos

Objetivo general

Establecer acciones para el fortalecimiento de la responsabilidad institucional de la UNAD, frente al desarrollo de los territorios, mediante la configuración y puesta en marcha de un laboratorio social que contribuya a la mitigación de los factores que inciden en el estado actual de la seguridad y la convivencia ciudadana en el país.

Objetivos específicos

1. Identificar las características y dinámicas de los observatorios y centros de estudios que hacen seguimiento a la convivencia y la seguridad ciudadana.
2. Determinar las acciones de responsabilidad social que tiene para la UNAD su participación en el diseño e implementación de un laboratorio social para la convivencia y seguridad ciudadana.
3. Establecer los lineamientos de operación y los alcances de un laboratorio territorial para el estudio de la convivencia y la seguridad ciudadana en Colombia.

Marco teórico

Finalidades de un laboratorio para la convivencia y seguridad ciudadana.

La importancia de la implementación de programas de observatorio concernientes al análisis de la información, que den cuenta de los diferentes factores que inciden en la descomposición social se hacen necesarios para remediar dichas problemáticas, dado que al conocer sus características con profundidad de los fenómenos, sus causas y efectos, esto se convertirá una herramientas transcendental, que permitirá la reorientación de un diseño de políticas públicas (Peña, 2014).

Los principales objetivos para los cuales se crearon los observatorios han sido la recolección de información, su análisis, la formulación de políticas públicas, la veeduría social y el monitoreo de las tendencias de la inseguridad” (Pág. 9).

Los laboratorios son herramientas de suma importancia para generar mejoras en el bienestar social de las comunidades tal como lo indica Serrano (2019) cuando afirma: Su propósito es el de mejorar la capacidad de acción de las autoridades, permitiéndoles tomar decisiones con base en información confiable y acorde con las condiciones particulares de convivencia y seguridad ciudadana, buscando generar la información necesaria para el diseño, implementación y seguimiento de programas, políticas y estrategias públicas orientadas a mejorar las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana. (Pg. 2)

Con base en lo anterior, para la estructuración del laboratorio se requiere la intervención de autoridades y comunidades del territorio, para redefinir las visiones de las regiones en los temas de seguridad y convivencia para todos, en donde se planeen y pongan en marcha acciones, para trabajar a partir del desarrollo social y la participación ciudadana, generar confianza en la

sociedad y acercar al Estado y la sociedad en torno a una visión conjunta de construcción de paz.

Tal como no lo cita León (2016):

Los observatorios están orientados al monitoreo, estudio y análisis de los procesos y las problemáticas relativas a la construcción de paz y las dinámicas del conflicto, así como al seguimiento de la pluralidad de esfuerzos encaminados a apoyar el fin del conflicto. (Pg. 5)

Al igual que, como no lo señala en otro apartado de su estudio Suárez (2019):

El objetivo principal de un observatorio es aumentar el conocimiento y el análisis existente sobre la falta de convivencia y la inseguridad ciudadana, a través de la generación de información consolidada interinstitucionalmente, para la formulación y priorización de políticas, planes y programas que sean útiles y pertinentes para enfrentar las problemáticas señaladas” (Pg.22 - 23).

Nuestros territorios atraviesan por un estado de descomposición social latente, debido a la ausencia del Estado en las comunidades, la falta de políticas públicas que generen oportunidades, falta de programas sociales, falta resocialización, de inclusión, la falta de salud, deporte, cultura etc. Esta ausencia de medidas estratégicas hacen que el deterioro y la descomposición empeoren día a día. Por tanto, el tener un instrumento de información para los análisis, que sea veraz y oportuno, podría facilitar el mitigar los riesgos a los cuales está expuesta la población, y como lo manifiesta Sherman (2012), que se logre reducir la criminalidad y se alcancen mejores estándares de justicia en América Latina, cuyo principio central es la "prevención del delito a partir de la evidencia”. (Pág. 23).

Los factores de descomposición recaen sobre los hombros de una sociedad desprotegida, la falta de implementación de políticas públicas que puedan generar unos niveles positivos de

vida para la sociedad, donde haya oportunidad de empleo, unas políticas de prevención, de seguridad; esa ausencia hace que muchas gentes se dediquen a todo lo ilícito por tratar de subsistir. Dentro de los objetivos del laboratorio está el organizar una información confiable y acertada para la generación de políticas públicas en el territorio, entendiendo que, este es uno de los grandes pilares en su desarrollo. En concordancia con lo anterior, se cita lo manifestado por Peña (2014):

Limitar el análisis sobre los observatorios a dos cuestiones esenciales, la calidad de su información y su incidencia de políticas públicas, entendiendo la primera como un piso de lo que se puede esperar de una institución así, y la segunda como la meta deseada desde el punto de vista de observatorios, del presente estudio surgen dos grandes formas de agrupar las experiencias más frecuentes constatadas a lo largo de América Latina y el Caribe: (según la calidad de la información) y (según la contribución a las políticas públicas” (Pág. 44-45).

Los enfoques fundamentales del observatorio se podrían definir cómo: Aproximación criminológica, epidemiológica y la aproximación de cultura ciudadana.

En referencia a la seguridad ciudadana, en relación con la violencia se tienen en cuenta las características de temor y cultura, donde se deben estudiar esos fenómenos y casi que, anticiparnos a las percepciones de miedo que existe en la sociedad, al igual que entender mejor las motivaciones que existen detrás del delito. Tal como lo plantea (Vásquez, 2005) al señalarnos que:

De este modo, se entenderá la seguridad ciudadana asociada al fenómeno de la delincuencia, como un constructo bidimensional conformado por dos componentes

complementarios y claramente diferenciables entre sí: temor delictual y victimización (Pg. 28).

Los observatorios de seguridad y convivencia ciudadana permiten identificar subculturas y entender mejor las motivaciones detrás del delito, resaltando la importancia de la regulación social y la participación de las institucionales para modificar comportamientos. Herramientas de levantamiento de información como encuestas, estudios de percepción, entre otros, o los “mapas de miedo” que intentan anticiparse al crimen, mediando sobre conductas o percepciones más íntimas de los individuos o colectivos sociales, indicadas en temores, estímulos y represiones.

La seguridad ciudadana se vincula a la ausencia de delincuencia y temor a ella y se restringe a las amenazas a las personas y los bienes derivadas de la actividad delictiva, para lo cual se requieren las estadísticas y análisis periódicos sobre los fenómenos sociales que la generan. Éste fenómeno social es un enfoque medidor de capacidad de gobernación institucional con la creación de programas que se aspiran cumplir para un nivel de aceptación de gobierno, el mayor enfoque de esta capacidad se da en la delimitación de territorios seguros y peligros y, que de esto, se implemente el mapeo y análisis de las dinámicas de estos, intentando crear mecanismos de transformación cultural que apunten a la calidad integral de la vida de los ciudadanos y no solo a la ausencia de delitos o amenazas contra la integridad física o moral de las personas. La finalidad de los observatorios no es únicamente medir un índice de criminalidad y violencia, sino también estudiar los índices de victimización y buscar la manera, mediante iniciativas a los gobernantes para la generación de programas de resocialización a las víctimas ya que se trata de un fenómeno multicausal de interés de todos los actores de la sociedad que de hecho cuentan con pocos estudios científicos en esta sociedad moderna, a pesar de tratarse de un

asunto prioritario de las agendas públicas y que compromete adhesiones partidistas en cuanto lo político (Vásquez, op.cit.).

Definición del laboratorio para la convivencia y seguridad ciudadana

(Suárez, 2009). Define esta cuestión como un centro intersectorial e interinstitucional, que a través de la recolección y el análisis de información sobre hechos violentos que afectan la seguridad y convivencia ciudadana en el territorio, generan análisis confiables para retroalimentar los procesos de formulación y evaluación de políticas que buscan atacar problemas de violencia, baja convivencia e inseguridad ciudadana. Un diagnóstico de su situación, Una previsión de su evolución y una producción de informes que sirven para fundamentar la toma de decisiones ante las demandas de los sectores sociales. “Los principales objetivos para los cuales se crearon los observatorios han sido la recolección de información, su análisis, la formulación de políticas públicas, la veeduría social y el monitoreo de las tendencias de la inseguridad”. O bien como nos lo señala (León, A. P. (2016). Los observatorios “Están orientado a los Procesos de Coproducción de Seguridad Ciudadana está orientado al monitoreo, estudio y análisis de los procesos y las problemáticas relativas a la construcción de paz y las dinámicas del conflicto, así como al seguimiento de la pluralidad de esfuerzos encaminados a apoyar el fin del conflicto”.

Propósitos en el entorno social.

Como bien nos lo señala Suárez, M. C. (6 de 2009). Su finalidad es la de mejorar la capacidad de acción de las autoridades del territorio, permitiéndoles tomar decisiones con base en información confiable y acorde con las condiciones particulares de convivencia y seguridad ciudadana de los territorios de su competencia. Adicionalmente, buscan generar la información

necesaria para el diseño, implementación y seguimiento de programas, políticas y estrategias públicas orientadas a mejorar las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana.

“Observatorios del delito en Colombia: funciones y propósitos” Su propósito es el de mejorar la capacidad de acción de las autoridades, permitiéndoles tomar decisiones con base en información confiable y acorde con las condiciones particulares de convivencia y seguridad ciudadana, buscando generar la información necesaria para el diseño, implementación y seguimiento de programas, políticas y estrategias públicas orientadas a mejorar las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana. O bien como lo cita (Peña 2014) en sus análisis, cuando nos señala:

“Limitar el análisis sobre los observatorios a dos cuestiones esenciales, la calidad de su información y su incidencia de políticas públicas, entendiendo la primera como un piso de lo que se puede esperar de una institución así, y la segunda como la meta deseada desde el punto de vista de observatorios, del presente estudio surgen dos grandes formas de agrupar las experiencias más frecuentes constatadas a lo largo de América Latina y el Caribe: (según la calidad de la información) y (según la contribución a las políticas públicas” Los enfoques fundamentales del observatorio se podrían definir cómo: (Aproximación criminológica, epidemiológica y la aproximación de cultura ciudadana”. Vuelve y nos señala Suárez, M. C. (6 de 2009 “Observatorios del delito en Colombia funciones y propósitos”. el objetivo principal de un observatorio es aumentar el conocimiento y el análisis existente sobre la falta de convivencia y la inseguridad ciudadana, a través de la generación de información consolidada interinstitucionalmente, para la formulación y priorización de políticas, planes y programas que sean útiles y pertinentes para enfrentar las problemáticas señaladas”

Elementos requeridos para su creación.

De acuerdo con los estudios hechos por Suárez, M. C. (6 de 2009). “Observatorios del delito en Colombia funciones y propósitos”. En cuanto a la infraestructura física y tecnológica, los requerimientos mínimos son los siguientes.

Información sobre actividades delictivas, infraestructura física y tecnológica y el recurso humano. La información de actividades delictivas proviene de los convenios suscritos con las fuentes de información primaria, que es competencia de los organismos de policía, de medicina legal y de la fiscalía (CTI).

- Instrumentos.
 1. Espacio físico
 2. Tres computadores
 3. Servidor para acceder al sistema de información interno
 4. Licencia Microsoft Office
 5. Licencia SPSS para el procesamiento de la información. Software de georreferenciación.
 6. Perfil del componente humano que lo direcciona

El ideal para su buen funcionamiento debe ser, el incorporado profesional de ciencia política, sociología, economía y estadística, entre otros.

Grados de utilidad.

Suárez, M. C. (6 de 2009). En su documento de análisis nos define sus grados de utilidad de la siguiente manera:

- a.** Carácter territorial: se circunscriben y recogen información de un lugar geográfico específico, determinado y con condiciones similares en términos de seguridad y convivencia.
- b.** Interinstitucionalidad e intersectorialidad, en la medida en que el programa de observatorio requiera de la participación de diversas instituciones y sectores, tanto en el registro de la información como en el análisis de esta.
- c.** Periodicidad en la recolección de la información, la generación de indicadores y la elaboración de análisis e investigaciones.
- d.** Capacidad de análisis y contrastación de los datos oficiales, específicamente en los casos en que las fuentes presentan información diferente con respecto a un mismo hecho, razón por la cual es fundamental que el observatorio tenga la capacidad de consolidar datos oficiales, y a partir de ello hacer análisis específicos.
- e.** Capacidad de impacto en la toma de decisiones de política pública y en la generación de programas que busquen mejorar las condiciones de seguridad y convivencia de un territorio.

Implica recopilar y sistematizar la información sobre la situación que se pretende regular, precisando:

- Su definición en términos operativos que sean susceptibles de intervención.
- Sus causas.
- Sus consecuencias.
- Su tendencia.
- Su impacto social, político y económico.
- Su significado para la opinión pública.

Sus alcances.

La participación de autoridades y entidades estatales, la participación del sector privado, la sociedad civil y la academia. Las alianzas con universidades y centros de investigación, todos estos actores se vuelven piezas fundamentales para enriquecer los productos del programa de observatorio, debido a que facilitan el acceso a investigaciones académicas y proveen recursos físicos, humanos y financieros, para el desarrollo de investigaciones y el diseño y aplicación de instrumentos de investigación.

Beneficios que propone

Mejora en la capacidad de acción de las autoridades del territorio, permitiéndoles tomar decisiones con base en información confiable y acorde con las condiciones particulares de convivencia y seguridad ciudadana de sus territorios de su competencia. Adicionalmente se buscan generar la información necesaria para el diseño, implementación y seguimiento de programas, políticas y estrategias públicas orientadas a mejorar las condiciones de convivencia y seguridad ciudadana.

Bienestar social.

Lo entendemos como una especie de orden social, en el cual todas las personas alcanzan logros –específicos para su edad- que favorecen tanto el desarrollo individual como social. Lo individual, porque esos logros les otorgan la capacidad de vivir una vida digna, saludable y prolongada. Lo social, porque en una comunidad, los actos individuales y grupales poseen una vinculación indiscutible con lo social. Por consiguiente, hay que destacar la labor del programa a

desarrollar en cuanto a gozar de seguridad ciudadana, que es entendida como integridad física, fundamental para alcanzar una vida digna.

Gobernanza.

El programa de laboratorio para la convivencia y seguridad ciudadana será una herramienta de gestión y de gobernabilidad, que permitirá la toma de decisiones veraces, pertinentes y oportunas, desde el punto de vista técnico y político. Tal como no lo menciona en sus estudios (Suárez, 2009)

En este contexto, los gobiernos locales, la academia y entidades públicas y algunas privadas han promovido iniciativas de formación de centros de recopilación de información sobre eventos violentos, con el objetivo de analizar situaciones específicas de violencia y generar, a partir de este análisis, medidas de política que prioricen y focalicen recursos.

Nuevo escenario global de la ciudadanía bio-segura

En la actualidad las pandemias se han convertido en uno de los grandes enemigos de la humanidad. El ideal con el presente proyecto Laboratorio para la Convivencia y Seguridad Ciudadana, es, no solo hacer seguimiento a los diferentes factores que inciden en la descomposición social en temas relacionados con violencia familiar e intrafamiliar, degradación de los valores humanos, drogadicción, microtráfico, narcotráfico, prostitución, violaciones sexuales entre otros, sino también poder generar mediante el programa alternativas de prevención y protección destinadas a evitar el riesgo para la salud y el medio ambiente proveniente de la exposición a agentes biológicos causantes de enfermedades, buscando tener una Sociedad Bio-segura.

Diseño metodológico

Enfoque y tipo de investigación.

La investigación aplicada es de tipo cualitativo; éste permite evaluar, ponderar e interpretar información obtenida a través de documentos e informes, se utiliza como fuente de información la investigación documental y se recurrió a la entrevista profesional semiestructurada que da cuenta de unas preguntas específicas a formular a profesionales expertos de amplia trayectoria y de reconocimiento frente al tema de convivencia y seguridad en Colombia. Los lineamientos han sido desarrollados a través análisis teóricos, documentos y ensayos en lo que relaciona a “Observatorios para la paz – Delito –Convivencia -Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos”. al igual que experiencias obtenidas por labores realizadas a través del Observatorio para la Convivencia, Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos de la Universidad Tecnológica de Pereira.

La técnica.

La técnica utilizada fue la investigación documental, entrevista profesionalmente estructurada, análisis a documentos digitales, públicos y a investigaciones de fuentes primarias y secundarias.

Los resultados obtenidos desde la búsqueda de fuentes secundarias se analizan en una matriz de categorías que dan cuenta de las principales aristas de investigación del proyecto, que luego son contrastadas unas con otras y con la sistematización de las entrevistas a expertos, para luego cruzar estas reflexiones y análisis con las intencionalidades formativas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, de modo que sea posible, finalmente, proponer un modelo de

cuál sería la estructura y dinámicas necesarias para el Laboratorio territorial de convivencia y seguridad ciudadana de la UNAD.

Para el desarrollo de las entrevistas profesionalmente estructuradas se contemplan las siguientes preguntas básicas:

1. ¿Cree usted que los establecimientos Universitarios deberían asumir responsabilidades frente al tema de convivencia y seguridad ciudadana en los territorios?
2. ¿Considera importante la propuesta de adoptar en su territorio un programa de laboratorio con el propósito de hacer seguimiento y evaluación a los diferentes fenómenos que inciden en la descomposición social?
3. ¿De qué manera contribuye su entidad en el territorio para que se pueda mejorar la convivencia y/o seguridad para la ciudadanía?
4. ¿Cuáles son las alianzas o convenios estratégicos que se están llevando a cabo desde su entidad, que puedan contribuir al mejoramiento de la convivencia y/o seguridad ciudadana?
5. ¿Los ciudadanos si asumen medidas de prevención frente a la amenaza del COVID-19?
6. ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que inciden en la descomposición social en Colombia, y particularmente en su territorio?

A continuación, se relacionan las categorías a analizar en este estudio con sus correspondientes subcategorías:

Tabla 1

Matriz de Categorías de Análisis.

Intencionalidad investigativa	Categoría de análisis	Subcategorías de análisis
Factibilidad de creación del LTCSC – RED VICRI – UNAD	Responsabilidad Social Universitaria	Responsabilidad Social Universitaria en la UNAD

Intencionalidad investigativa	Categoría de análisis	Subcategorías de análisis
Laboratorio Territorial de Convivencia y Seguridad Ciudadana	Características de un Laboratorio social	Programa para estructurar (Laboratorio para la Convivencia y Seguridad Ciudadana) Propósitos en el entorno Social Elementos requeridos para su creación. Grados de utilidad. Alcances. Beneficios que propone Bienestar social. Gobernanza
	Elementos sociales para el desarrollo del territorio	Nuevo escenario global de la ciudadanía bio-segura
	Elementos de la convivencia y la ciudadanía bio-segura	

Fuente: Elaboración propia.

Cruce de categorías con las preguntas a formular en entrevista semiestructurada:

Para la categoría denominada responsabilidad social universitaria se va a formular la pregunta 1.

Para la categoría denominada elementos sociales para el desarrollo del territorio se van a formular las preguntas 2, 3 y 4.

Para la categoría denominada elementos de la convivencia y la ciudadanía Bio-segura se van a formular las preguntas 4 y 5.

Resultados de investigación

Análisis de las respuestas a las entrevistas semiestructuradas

Una vez fueron encuestados los cuatro participantes que de manera voluntaria accedieron a apoyar esta investigación con su entrevista, a continuación, se presentan los análisis de las respuestas asociadas a la categoría de Responsabilidad social universitaria.

Con lo relacionado a la otra pregunta. ¿Cree usted que los establecimientos Universitarios deberían asumir responsabilidades frente al tema de convivencia y seguridad ciudadana en los territorios? El secretario de Gobierno H. V. señaló que, las universidades están en mora de diseñar estrategias de prevención, convivencia y seguridad para la ciudadanía, según él, considera que, ese es un tema muy importante que ellas asuman gran parte de esa responsabilidad, dado que, de allí es donde se forma al ciudadano de bien, nos agrega que, las universidades en su mayoría solo se han ocupado de implementar métodos de enseñanza, teorías, pero se han olvidado de los grandes motivadores de la descomposición social que hay en la parte exterior, lo que vive la sociedad; por tanto, las universidades deberían ocuparse del estudio de todos esos fenómenos y diseñar propuestas que puedan contribuir a contrarrestar esos fenómenos, y de allí, las alianzas con los organismos de control y seguridad del Estado, que se trabaje mancomunadamente. El Sociólogo L. S. agregó a la pregunta que está en total acuerdo, dado que, si hay como premisa, que la educación es el camino correcto para debilitar estas problemáticas, los planteles educativos tienen el conocimiento, y tienen una responsabilidad social, dado que, la educación debe de ser un bien público, que capacite en temas de cómo tener una profesión para que puedas ganar dinero y cubrir tus gastos, pero por otro lado, deben de enseñar a moldear un mejor ser humano, en pocas palabras un humanismo que vaya más allá de

la conveniencia por dinero o poder. Todos los actores tanto educativos, tanto público, como privados, deben de invertir recursos en crear mejores seres humanos, pues los valores éticos y morales no son un adorno de un profesional, debería de ser la primera característica que describa a un ser humano, la luz debe de alumbrar en la oscuridad y las universidades son un candelabro. E. G. nos señala que, está en total acuerdo, dado que las Universidades deben cumplir lo que desde sus valores proponen, el interés en las comunidades. A la pregunta el Magister y Rector J. H. Responde que, desde el ámbito universitario se está en mora de asumir la responsabilidad social de aportar verdaderamente con un modelo de formación, ya que vemos a los jóvenes universitarios como personas ya desarrolladas, olvidando la realidad social que muestra a los jóvenes urgidos de orientaciones, no solo en temas académicos, sino en asesorías psicológicas y emocionales; nos agrega además que, los jóvenes llegan a la universidad desorientados y sin conocimiento de cuál sería su responsabilidad social como futuros profesionales, muchos llegan con la creencia de que su carrera les permitirá una excelente calidad de vida sin vislumbrar siquiera como pueden aportar a su región para construir la equidad y la solidaridad. Se hace urgente que las universidades fortalezcan la cátedra de convivencia y seguridad ciudadana basada en los principios constitucionales de tal forma que permita a los estudiantes visualizar su responsabilidad frente a su forma de impactar positivamente su entorno social y familiar.

A la consulta. ¿Considera importante la propuesta de adoptar en su territorio un programa de laboratorio con el propósito de hacer seguimiento y evaluación a los diferentes fenómenos que inciden en la descomposición social? El secretario de Gobierno H. V. agregó que, los programas de análisis son muy convenientes, entendiendo que, los hechos que originan la descomposición social, sus causas y efectos, poco más, los territorios se han ocupado en profundizar estudios en esa materia, en buscar mecanismos de alto valor de medición en los hechos que inciden en la

descomposición social de sus habitantes, considero que es de vital importancia para tener una herramienta que pueda cualificarlos y medirlos, para así entonces, de esta manera, poder generar estrategias de prevención. A la misma pregunta el sociólogo L. S. señaló que, lo que no se mide, no se puede contar, y lo que no se cuenta no se conoce, de esta premisa podemos decir que, en un laboratorio se toman muestras, se analiza los resultados y se saca una vacuna o un medicamento que controle ese agente que causa esa enfermedad, (dicho en analogía con respecto al laboratorio de convivencia), la creación de esa solución o medicamento necesita recursos económicos para que pueda salir al público, lo mismo ocurre con el tema de descomposición social. Si tenemos todo medido, conocemos las causas y las consecuencias, por tanto, reproduciremos las posibles fuentes de solución de las problemáticas sociales que tanto nos afectan. El líder comunitario y Sociólogo E.G. dio respuesta, lo considero conveniente, creo contiene una condición de necesario, seguramente al implementar todos los aspectos y asuntos que lo implican, la sociedad y las diferentes comunidades serían beneficiadas. Respuesta del Magíster y Rector J. H. En la actualidad es de vital importancia buscar mecanismos que permitan mejorar las condiciones de vida de nuestros conciudadanos, es necesario que el estado se involucre definitivamente en erradicar las condiciones que durante años han generado descomposición social y violencia ciudadana. La implementación de un laboratorio con el fin de hacer seguimiento y evaluación de dichos fenómenos permitiría diseñar y desarrollar políticas que verdaderamente impacte positivamente en la calidad de vida de nuestros ciudadanos, en la medida en que conozcamos las causa que generan tanta inequidad social podríamos implementar estrategias de mejora social. Aunque para nadie es desconocido, los principales agentes de la descomposición se encuentran en los estamentos del gobierno afianzado con los pobres modelos éticos y morales desde nuestro

sistema educativo en donde se ha amordazado a los formadores de nuestros jóvenes para desde la cátedra generar conductas sociales positivas.

A la pregunta ¿De qué manera contribuye su entidad en el territorio para que se pueda mejorar la convivencia y/o seguridad para la ciudadanía? El secretario señaló que desde la alcaldía se vienen desarrollando programas en salud, cultura y deportes, programas de prevención de los niños, charlas en los barrios más vulnerables, al igual que efectuando alcandías nocturnas continuamente con el fin de prevenir la prostitución infantil. A esta pregunta, el sociólogo L. S. líder comunitario y presidente de la Fundación Fe y Esperanza, respondió que, desde la fundación, que tiene como objeto principal crear cultura de paz, buscamos que haya una manera de responsabilidad de cambiar la cultura, es decir, institucionalizar una contracultura de diálogo y entendimiento entre las partes en conflicto, creamos una cultura prevención mediante la labor de capacitación y orientación en la resolución de conflictos y la creación de la cohesión para formar un tejido social fuerte. A esta pregunta el Sociólogo y presidente de la Fundación Social Ayuda Integral Kardios, E. G. del Municipio San Gil, respondió que, la Fundación tiene programas de atención en psicología para atender personas con diferentes situaciones y algunas de ellas tiene que ver con la convivencia, además atiende a mujeres en ejercicio de prostitución, precisamente por asuntos de manejo de su oficio (Salud física y social). El Magíster y Rector del Colegio Cooperativo J. H. nos señala a la pregunta que, desde su institución se ha tratado de brindar una formación integral a los estudiantes con un modelo educativo que permita a estos jóvenes y adultos una educación inclusiva y de calidad, en donde primen los valores y el respeto al otro, y, en donde el estudiante se proyecte como un ciudadano de bien y aporte al desarrollo municipal y regional.

En lo que relaciona a la otra pregunta, ¿Cuáles son las alianzas o convenios estratégicos que se están llevando a cabo desde su entidad, que puedan contribuir al mejoramiento de la convivencia y/o seguridad ciudadana? el secretario de gobierno señaló que, existen algunas alianzas con el instituto de bienestar familiar por medio de la comisaria de familia en lo que relaciona violencia familiar e intrafamiliar, charlas con psicólogos etc., con entidades como el SENA, alianzas con entidades centralizadas y descentralizadas; al igual que en el tema de seguridad, en la actualidad se vienen realizando programas en los sectores de cada comunidad en compañía de la fuerza pública. Seguidamente la respuesta del Sociólogo L. S. En esta entidad estamos trabajando directamente con las comunidades, recibimos ayudas de entidades tanto públicas como privadas, para posteriormente ser llevadas como donación a los habitantes con problemas de vulnerabilidad, se hacen acompañamiento social en cuento a la creación de una cultura de paz y legalidad dentro de estos actores. A esta pregunta el Sociólogo y presidente de la Fundación Social Ayuda Integral Kardios E. G. del Municipio San Gil, señala que, la fundación tiene alianzas con las entidades religiosas y Centros Cristianos; al igual que con otras fundaciones y con instituciones ligadas al gobierno local como son, el Comité de Estadísticas Vitales COVE, la Red de Apoyo Social, Asociación el Común y la Oficina de la Mujer entre otros. El Magister y Rector J. H. nos responde que, la institución realiza convenios con empresas para formar a sus empleados en la educación básica y media, mejorando la autoestima y preparándolos con calidad. Se hacen convenios de formación con instituciones de formación para orientar conferencias sobre desarrollo personal, respeto a la diversidad y construcción de ciudadanía.

A la pregunta ¿Los ciudadanos si asumen medidas de prevención frente a la amenaza del COVID-19? El secretario de Gobierno H. V. agregó lo siguiente: Algunos si asumen el cuidado

respectivo, como el uso del tapaboca, el distanciamiento, el lavado de manos; pero hay otros que, dicen no creer en ello, y se vuelven reacios a reconocer un problema que vive nuestra sociedad, se vuelven irresponsables con su cuidado y con el de los demás; desde la alcaldía se vienen implementando comparendos y sanciones de todo tipo para que la ciudadanía acate medidas que puedan contribuir a una mejor salud y convivencia. A la pregunta el sociólogo L. S. señaló que la descomposición social también influye de manera negativa en cuanto a las medidas de autocuidado frente a la pandemia, Las medidas no están siendo muy acatadas en su municipio, dado que se observa a las gentes departiendo en fiestas, aglomerados uno y otros violando todo reglamento de protección, olvidándose tanto de su protección individual, como colectiva. A esta pregunta el líder comunitario y Sociólogo E.G. nos afirma que, en sentido general la comunidad de su localidad acata las medidas de protección; sin embargo, nos agrega que la economía y la propuesta de incentivarla, en medio del sistema capitalista, ha traído desorden y apertura a nuevos contagios. La respuesta del Magíster y Rector J. H. nos indica que, el ejercicio pedagógico realizado en el año 2020 ha debido permitir el desarrollo de hábitos saludables y de bioprotección, los resultados actuales de contagio hacen pensar que el objetivo se ha cumplido, sin embargo agrega que, la amenaza continua y no es prudente bajar la guardia en el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad; nos señala además que, si continuamos con el regreso de las personas a sus sitios de trabajo, y de estudio, se corre el riesgo de aumentar en índice de contagio y de hacer creer que los protocolos se pueden disminuir poniendo en riesgo la salud y vida de la población.

De acuerdo con la pregunta planteada ¿Cuáles cree usted que son los principales factores que inciden en la descomposición social en Colombia, y particularmente en su territorio? El entrevistado Doctor H.V, quien asume las funciones de Secretario de Gobierno del Municipio de

Santa Rosa de Cabal, señaló que los factores más relevantes que están incidiendo de manera monstruosa en el tema tanto en Colombia, como en su localidad, son los relacionados con el tráfico, microtráfico y consumo de sustancias psicoactivas, nos afirma además que, de esta situación es de donde se generan los atracos, los hurtos, la prostitución, los enfrentamientos entre pandillas y las líneas imaginarias en los territorios, lo que conlleva, según él, a generar un estado de zozobra y descomposición en la sociedad. Por otro lado, el sociólogo L. S. líder comunitario y presidente de la fundación (fe y esperanza) del Municipio de Balboa Risaralda, nos señala a esta pregunta que, la principal causa es el tema de cultural social de la ilegalidad; anexo a ello, nos agrega que, su otra causa es la de que, tanto en Colombia y en su municipio, son más la personas que carecen de educación y viven más en el entorno de la pobreza, lo que conlleva a la separación dialógica en las comunidades y entornos familiares, y, a estar más tentados a caer en el consumo y expendio de sustancias psicoactivas. Seguidamente el Sociólogo y presidente de la Fundación Social (Ayuda Integral Kardios) E. G. del Municipio San Gil, Santander, nos manifiesta con relación a esta pregunta que, toda la descomposición social que vivimos está más dada por la deficiente formación del sujeto social en los diferentes escenarios donde se puede impartir enseñanza integral desde los derechos y deberes, y la escases de oportunidades para el desarrollo y para el trabajo, las fragmentaciones sociales y las brechas relacionales. También, el Magíster y Rector del Colegio Cooperativo J. H. con relación a esta pregunta nos manifestó lo siguiente: el acelere de la descomposición social está más causado por la falta de oportunidades laborales, lo que conlleva, según él, a que muchas familias tengan que dedicarse a oficios poco honestos, los índices de desempleo han generado un crecimiento de la inseguridad, de prostitución, microtráfico, hurto, mendicidad y narcotráfico; aunado a ello, se le suma a dicha

descomposición social los desplazados desde Venezuela, lo cual esto ha incrementado los problemas sociales que vivimos.

Estructura del laboratorio de convivencia y seguridad ciudadana para la universidad nacional abierta y a distancia -UNAD-.

Inicialmente, es de anotar que un programa de laboratorio de convivencia y seguridad ciudadana es una herramienta en la que se observa, analiza y se hace rastreo a la violación de derechos humanos e infracciones y grados de descomposición social que afronta un territorio. Entre las funciones a asumir el programa en el territorio, se encuentran el proponer la elaboración de estudios y observaciones sobre transgresiones de derechos humanos y su aplicación, medir los componentes de descomposición social, orientar, guía y ofrecer a dicha problemática ya examinada, medidas de prevención, recomendaciones que incidan en la neutralización de dicha situación; a su vez que, su ocupación será la de coordinar la elaboración de informes periódicamente; hacer seguimiento, impulsar y promover lo concerniente a labores relacionadas en derechos humanos que deben cumplir los entes de orden gubernamental, acorde con la política revelada por los gobiernos de cada territorio en esa materia.

Al ser una entidad encargada del registro y procesamiento de manera sistemática de información, sus deberes implican, el análisis, la caracterización y el estudio de causas y efectos, la intensidad de los fenómenos en confrontación para, de esta manera, producir informes estadísticos detallados que ayuden a redireccionar políticas públicas en materia de derechos humanos.

Cuando un Proyecto de Gobierno, decide establecer en el territorio un programa de Laboratorio, como instrumento permanentemente, está posibilitando en su localidad una manera de esclarecer y establecer en su contexto los aspectos y grados de afectación de los fenómenos sociales, sus actores y factores que son generadores de la problemática o amenaza, y conocer al igual los niveles de afectación de su población expuesta.

El instituir un laboratorio en un territorio, permitirá, sin lugar a duda, conocer avances, causas y orígenes del problema; al igual que el resultado que a mediano y largo plazo éste produce en el territorio.

Para efectos del territorio, el establecer el programa de laboratorio por medio de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, sería proporcionarle a la región y sus administradores una herramienta de información y análisis de alta calidad, que les permitirá disposiciones apropiadas, encaminadas al resguardo de su población, mediante el diseño y empleo de políticas que proporcionen sostenibilidad duradera para los sectores sociales más afectados.

Consideraciones relacionadas con su dependencia económica.

El laboratorio para la convivencia y seguridad ciudadana debe estar financieramente respaldado por las diferentes administraciones territoriales, pero, se debe anotar que, debe gozar de una autonomía para el cabal cumplimiento de sus tareas. Vale la pena resaltar en este punto que, en no pocas situaciones, la vulneración y/o el desconocimiento de los derechos se generan en las mismas instancias gubernamentales.

Un laboratorio es considerado una unidad empresarial, y como tal, este debe poseer toda una plataforma de área administrativa con personal que posea conocimientos en áreas técnicas e investigativas, que alimente datos al sistema de información, y que, después de los análisis tenga la habilidad, con los resultados de edificar una teoría.

Componentes del Laboratorio para la universidad nacional abierta y a distancia.

Espacio técnico.

Allí se comprenden o se encuentran dos sistemas de indagación y análisis, los cuales se definen como:

A) Sistema de información –SI-.

Lo comprenden subsistemas que contienen el hardware y software. Es considerado un compuesto organizado de información procesada que está creada al interior de un entorno indagado y que establecen un encargo acerca de un fenómeno específico; desde este sistema se pueden vincular todos sus componentes de información de manera adecuada, que marchen eficazmente y así conseguir un unísono propósito. Sus finalidades son, acopiar, producir accesos, conservar registros de información referidos a la labor de la entidad, originar datos, novedades y otras salidas. Permite la elección y consulta de modo permanente de información relacionada con la problemática indagada.

Varios elementos de acciones básicas le definen; entre ellos:

- **Ingreso de datos.**

Se define como el procedimiento por medio del cual se integra a la estructura de datos, información de fuentes principales y recogida por parte de quienes laboran en el programa. En este caso, podrían ser el coordinador del programa del Laboratorio para el territorio, o sus equipos auxiliares.

Los ingresos de información se precisan en:

- **Modos manuales o automáticos.**

Los accesos manuales relacionan aquellas entradas de información que de manera inmediata son entregadas por el beneficiario; se quiere indicar que, habiendo una oficina de recibo para quejas y reclamos en el territorio donde se va a implementar el programa; sea cual sea la queja o reclamo, el empleado que toma el requerimiento del ciudadano, lo transmite a la persona encargada de registros de información del programa de laboratorio, quien procede a hacer la filiación pertinente.

La vinculación instantánea se refiere a interfaces automáticas, es información que proviene o es tomada de otros sistemas. Se quiere decir que, si el empleado que toma la acusación o denuncia inscribe los hechos relacionados al sistema de información, anticipadamente y de manera determinada, y estos datos a su vez, consiguen ser consultados por el funcionario del Laboratorio, esta manera es considerada como un ingreso automático.

Los orígenes de pesquisa que comúnmente se deben tener cuenta para nutrir el sistema de información se pueden enumerar en dos categorías principales.

- **Las inmediatas que se definen como primarias o directas.**

Se precisan como fuentes en donde se hallan registros de datos que, establecimientos o individuos, recogen de manera directa: ya sea en la zona donde acontece un hecho particular o por estar al tanto, en primera instancia del acontecimiento o fenómeno ocurrido. Es de considerar entonces, relacionando lo anterior, que la información entrante se considera directa si proviene de la víctima, o bien sea de un testigo del hecho.

La información directa de fuentes institucionales que se deben manejar en el programa son las siguiente:

- La que produce la policía nacional.
- Las Fuerzas Militares.
- La Fiscalía General de la Nación.

- La Procuraduría General de la Nación.
- Instituto Nacional de Medicina Legal.

Es recomendable tener en cuenta los registros de datos de otras entidades cómo:

- Comisarías de familia.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Las Inspecciones de Policía.

Las indirectas definidas como secundarias.

Estas se definen como fuentes de información que están al corriente de un hecho en particular por alguna persona; es decir, que una institución del Estado, que es fuente de información directa, también puede ser en un momento determinado fuente de información indirecta.

Continuando con lo referido anteriormente para hacer una mejor ilustración, si una entidad, como la policía hace levantamiento de un cuerpo, esto se define como dato de fuente principal; es decir información primaria; pero, cuando esta información relativa a la víctima, la policía la ha obtenido por alguna fuente de información como, el Instituto de Medicina Legal, es información que se caracteriza indirecta o secundaria; dado que esta es obtenida después del suceso de los hechos. Así mismo, los medios de comunicación se precisan como fuentes de información secundaria.

Vale la pena resaltar que, al obtener una información para la base de datos del programa, es recomendable su verificación con otras fuentes, el ideal es corroborarla, la cual se puede contrastar con instituciones que tengan una labor distintiva dentro de la comunidad y que posean una actividad histórica en la localidad; esto es recomendable para el buen desarrollo del programa;

incluso dicha labor de comprobación se puede llevar a cabo a través de la información, ya sea de la sociedad civil o entre instituciones del Estado.

Por ejemplo, el Laboratorio, en el asunto de violencias de muerte deberá contrastar la información de las tres fuentes oficiales que la suministran, la Policía Nacional, la Fiscalía y Medicina Legal.

En lo que relaciona a temporalidad de entrada de información al sistema de datos, se deberán tener en cuenta las entradas de información diarias y las entradas periódicas, que bien podrían ser semanales, mensuales o incluso trimestrales.

- **Cómo se debe Ordenar y clasificar la información**

Es necesario hacer una reflexión previa, entendiendo que, lo que aquí se consigna es ante todo información sobre realidades sociales. Por tanto, es importante la disposición de marcos teóricos confiables, de modo que, quien consulte la información pueda estar al tanto de los juicios y orientaciones desde los cuales se le está mostrando y ponderando la realidad.

La demostración y sistematización de los porqués de cada uno de ellos se estima prudente, dado que esta ocupación se precisa en indagaciones de tipo cuantitativo.

La calidad de interpretar nos proporciona el poder definir conceptos para así lograr catalogar las propiedades de hechos que serán objeto de cuantificación.

Una variable entonces es definida como, un conjunto de valores mediante los cuales se establece una sistematización; es una manera de distinción de los fenómenos para el análisis.

Es de vital importancia tener en cuenta las variables que se mencionan con anterioridad para la elaboración del proyecto, dado que ellas adquieren una gran ventaja en la elaboración de aplicativos para los ingresos de registro a la base de datos.

Elementos que se deben tener en cuenta a la hora de incorporar la información al sistema de datos son, **Edad, Sexo y Ocupación**; al igual que lo relacionado con el contexto, dado que, esta información está vinculada de cualquier modo en la clasificación aquí presentada.

- **Variables independientes.**

Se definen como aquellas que causan efectos en otras, por esto también se les define como causales.

- **Variables dependientes.**

Se les nombra así, a raíz de la afectación en sus valores que en ellas ocasionan las variables independientes.

Como ejemplo, para entender mejor la dinámica se relaciona lo siguiente. Un sujeto armado bien puede nombrarse o definirse como variable independiente, y las actuaciones, u operaciones que ejecuta, se precisan como variables dependientes; dicho de otro modo, el individuo en posición armada que se toma como referente puede ser definido como variable dependiente de mecanismos estratégicos; lo que se pretende describir es que, si su proceder está en acción ofensiva operará de una manera, o si por el contrario su labor está a la defensiva operará de otra manera.

- **Variables individuales**

Las variables individuales tienen unas características determinantes en las personas tales como, **su edad, su escolaridad y su estatura.**

- **Variables colectivas**

Se consideran aquellas que forman conjuntos de grupos con facciones análogas a través de datos obtenidos en operaciones matemáticas, que son aplicadas a las personas, para ello se debe tener en cuenta los promedios de **edad**, promedios de **escolaridad** y promedios de **estatura**.

- **Variables nominativas, ordinales y proporcionales.**

Es frecuente encontrarnos con estas cuando las variables individuales intentan hacer cualquier asignación numérica con el propósito de ser operadas estadísticamente de manera ordenada como conjuntos; así entonces, las nominativas se escriben solamente para ser fichadas y diferenciadas como conjuntos, de tal manera que el dígito se pueda cambiar sin ningún efecto.

Para entender mejor se refiere como ejemplo:

(los hombres tendrán el número dos y las mujeres el número uno). Al anotarlos podremos saber de forma más ligera en la presentación gráfica relacionada, cuántos individuos de cada sexo corresponden a cada grupo.

Por su parte, las variables ordinales nos direccionan a la correlación de grados y dependencia entre masas clasificadas, con el método de mayor a menor. Un grupo entonces, inscrito con 6 propone, que es más frágil, que otro apuntado con 3, pero no obligatoriamente en una analogía puntual de 1 a 2.

Lo contrario ocurre con las variables proporcionales, pues estas sí procuran crear anales aritméticas entre individuos.

Es de resaltar que, si pretendemos calcular las variables definidas, se hace preciso comprobar sus indicadores sobre revelaciones externas, empíricas y observables, a través de lo cual se hace posible dimensionar con seguridad la acción unificada como una variable.

Un ejemplo que nos permite ilustrar mejor. La variable mortandad, debe arrojar una inscripción precisa como:

- Cifras de caídos
- Una misma zona donde ocurrió, o fue perpetrada la masacre.
- Un homicida.

Hay que destacar que, al estructurar la base de datos pueden anexarse más variables de las que aquí se han tenido en cuenta; la importancia no incide sobre el número de variables, sino en que se consiga efectuar la labor de estudio anhelado.

Es de indicar que, la elección que se haga de las variables que soporten la base de datos, debe tener toda relación de los objetivos o finalidad que se tenga con el programa de Laboratorio; por tanto es recomendable que, todas las bases de datos se organicen o se sectoricen por **(barrios, comunas, veredas, o corregimientos, ocupación del caído, supuestos comprometidos con lo ocurrido a la víctima, género y edad)**; estos datos nos permiten el manejo de las variables independientes, dependientes, individuales y colectivas.

Se hace oportuno subrayar que, el Laboratorio deberá hacer seguimiento a factores que inciden en la descomposición social en temas relacionados con la Convivencia, Seguridad ciudadana y Derechos Humanos; es decir, valorar, determinar y, analizar las causas y efectos de factores que de una u otra manera inciden y afectan al territorio.

De igual forma es de tener en cuenta que, a través del programa de Laboratorio se hace un análisis y balance sobre los componentes más notables que originan la descomposición social de manera sectorizada para, de allí, generar recomendaciones. En cualquier caso, intentar cimentar bases de datos históricas que puedan permitir echar de ver los avances de esas variables dadas en el ciclo y en espacios.

- **Acopio de la indagación.**

Este mecanismo nos permite guardar de manera ordenada la información en archivos, lo cual nos facilita acudir al sistema donde ha sido guardada la información que ha sido tomada o analizada con anterioridad.

Componentes de guía para el procedimiento de las bases de datos.

Dato e Información:

Es de anotar que dato podría ser un dígito, letra, palabra o imagen; en nuestra cotidianidad se emplea de forma múltiple, datos, estos nos representan, por decirlo de alguna manera, el componente principal para la elaboración de exploraciones informáticas; asimismo se les debe entender como el componente individual de los archivos, los cuales comprenden campos y subcampos.

- **Campos:**

Podemos entenderlo como un espacio en donde se coloca una información, y, cada una de esa información, asimismo, se comprende con el nombre o rótulo del campo.

- **Subcampos:**

Este se define como la subdivisión de espacio; es decir, se origina al subdividirse en dos o más espacios un campo donde se alojan datos afines.

- **Registro:**

Es la entrada de información consignada en el sistema de datos con una longitud de registro fija y constante. el beneficio al manejar longitud fija en el registro es que, posee la misma dimensión y precisa unas mismas categorías.

- **Archivo:**

Define la compilación de registros o indagaciones escogidas, su dimensión se fija por el cuerpo de registros que reposan dentro de él.

- **Hardware:**

Es considerado como un emisor-receptor de datos, en lo cual se alberga la información de las bases de datos.

- **Software:**

Compuesto de programas denominado Sistema Manejador de Bases de Datos, donde se operan todas las solicitudes formuladas por los usuarios.

Usuarios:

Se definen como, los individuos seleccionados para el diseño, nutrición y protección de la base de datos, al igual que son los que facultan las consultas de la información.

Tres guías comprenden lo relacionado con la base de datos.

- a) Quien se encarga de la programación de aplicaciones. Siendo este quien establece los programas que se operan.
- b) Quien dirige o direcciona la base de datos. Siendo este el encargado de la inspección general del sistema.
- c) Finalmente, el usuario. Que nos refiere a la persona que tiene el permiso de acceso a la base de datos.

Modelo Jerárquico:

Se interpreta como el modelo de compendiar la información, la cual se efectúa a través de signos jerárquicos, de modo como, **padre - hijo**, a manera, o equivalente a la ordenación de un árbol.

Modelo de Red:

Este patrón admite representar un sinnúmero de reseñas, sin interesar cuál sea el registro para agrupar dentro de la base de datos; para entender mejor, por ejemplo, en un establecimiento educativo los datos de cada educando se triplica para cada uno de los profesores.

Modelo Relacional:

Esta exploración está basada en el trabajo sobre tablas anticipadamente diseñadas, es el modelo que más se acopla al trabajo que se debe desarrollar en el Laboratorio. La pesquisa se procesa en forma de acomodados bidimensionales. Aquí no se hace necesario que el usuario trace los aplicativos, dado que todo ingreso de datos puede ser por medio de operaciones lógicas sencillas.

Ejemplar encaminado hacia objetos:

Permite guardar los datos y las clasificaciones operadas, al igual que, las relaciones con otras entidades. Es una herramienta combatible para el trabajo que se puede llevar a cabo en el Laboratorio, dado que, genera las combinaciones de la información elaborada en las bases de datos con mapas de georreferenciación.

Delineación de método de información y bases de datos.

Su compuesto de diseño debe ser coherente con los objetivos del Laboratorio para el territorio; es decir, si el objetivo de estudio es considerar la dinámica sobre los hechos relacionados con la falta de protección o la ineficacia del estado frente al amparo de derechos humanos a víctimas de un determinado territorio, es preciso relacionar en las bases de datos indagación referente a:

- **Fecha:**

Registrar el día, mes, año y hora en que ocurrió el hecho o los hechos; que bien, de alguna manera, puede ser un hecho relacionado con asesinato o un ataque subversivo a la localidad; es de señalar que la fecha que se debe anotar es la del instante mismo cuando ocurrió el hecho o los hechos, no la del día en que entró el ingreso de registro.

- **Nombre y apellido:**

Referir tanto el nombre, como el apellido nos facilita el comprobar que la información registrada es auténtica y si corresponde a la persona afectada; con esto se busca que no ocurran errores en la sobrevaloración del fenómeno para que no se reproduzca el dato en el conteo estadístico.

- **Sexo y edad:**

Género y edad, esta diferencia ayuda al analista del sistema y al investigador del Laboratorio a establecer, entre otras cosas, qué poblaciones son las más vulnerables, en que zona está incidiendo más la violencia, la condición de edad, y en dónde se encuentran las mayores y menores proporciones de víctimas.

- **Zona, Sitio,**

Comuna, Barrio, Corregimiento o Vereda: El lugar preciso donde ocurrió el hecho facilita al analista la caracterización de las zonas más perjudicadas; por esto es importante que, entre más información se posea del lugar en donde ocurrió el hecho, más apropiadas pueden ser las medidas de mejoramiento de los fenómenos que pueden desarrollar las autoridades.

- **Supuesto autor:**

Con las características de los presuntos o presunto autor responsables del hecho, se hará posible establecer qué tanto figuran los actores o grupos al margen de la ley en el territorio, y cómo se evidencia el proceder de los organismos de control y seguridad del territorio donde se aplique el programa.

El propósito de una base de datos es facilitarnos la dirección y consulta de la investigación, por lo tanto, se hace importante tener en cuenta las siguientes consideraciones:

Lo primero que se debe de tener en cuenta, antes de trazar la base de datos.

- Es que haya pleno conocimiento relacionado con el tipo de investigación que se quiere integrar al registro. Esta recomendación involucra precisar y delimitar la anomalía o fenómeno a estudiar, precisar la procedencia de la fuente, (secundaria, primaria), al igual que aquellas de contrastación con las que se pretende conseguir datos de registro y su acceso periódico a la información. Es recomendable, si es preciso, instaurar convenios con las entidades que poseen la información.

Es recomendable, entendiendo los avances tecnológicos de programas desarrollados en la actualidad, que.

- En la implementación del bosquejo de las bases de datos, el software con el que se cuente se dirija a un programa de fácil manejo.

Tener presente que:

- Al momento que el proceso de información quede en ejercicio, se debe estar en la capacidad de poder efectuar procedimientos rápidos de consulta y con la averiguación que se requiere al usuario y directores de procedimientos.

Procesamiento de información

Es un sistema mediante el cual se efectúa el tratamiento de la información ajustada a un orden de sistematizaciones predeterminadas; dichos procesamiento se consiguen efectuar con información fijada en los procesamiento de datos, o bien con información de apuntes de reseñas históricas. La información que se proporciona al sistema puede ser simbolizada por el investigador por medio de textos, cuadros o gráficas.

La gráfica de carácter escrito tiene como función, por medio del método de información interna de un texto, el enunciar dígitos y datos al igual que proporcionarnos el poder estar al tanto de comparaciones y distintos aspectos o cifras de importancia.

El carácter de tabular se define como la manera de clasificar la información por tablas, que nos proporcionen el modo de esclarecer la toma de decisiones sobre un problema específico.

Para ello se hace necesario considerar.

Descripción:

El cuadro relacionado con la descripción se constituye de:

- Título.
- Columna principal.
- Encabezamiento.
- Cuerpo.

Al presentar una información en ella, es de tener en cuenta algunos aspectos:

Un encabezamiento perceptible y concreto; al igual que muestre un mensaje de consulta a interrogantes como:

- ¿Qué?
- ¿Dónde?
- ¿Cuándo?

Una línea principal destina el tema de las demás columnas; mientras que, cada título elige lo respectivo al contenido de columnas y el cuerpo es la parte compuesta de las filas y columnas.

- **Elaboración:**

Es conveniente que las tablas en cuadro sean perceptibles y de manera sencilla; si una tabla o cuadro invade diversas hojas, el encabezamiento en la columna principal debe duplicarse en cada hoja; al igual que, al concluirse el cuadro, es necesario poner la información de cada fuente de donde provienen cifras, datos; y notas aclaratorias, si se hace preciso.

- **Uso de la tabulación y su organización:**

De la disyuntiva de las tablas que se diseñan para simbolizar la información que se origina en el sistema de datos, se hace recomendable la elaboración de un cuadro de variados ingresos, en donde se puedan utilizar más de dos variantes para fundar el análisis del territorio, por ejemplo, barrio, comuna, victimas con su correspondiente edad, fechas de los sucesos y sexo.

Una muestra gráfica admite valorar de mejor manera las relaciones que hay entre los datos de información.

Los tres tipos de barras gráficas, recomendables para el ejercicio de laboratorio son las siguientes:

- Las Simples.
- Las Compuestas.
- Las Superpuestas.

Salida de la información

Se define como extensión de capacidad que posee el sistema de datos para proyectar información enjuiciada a la superficie. Los dispositivos ajustados de salida se relacionan con, impresoras, medios magnéticos, trazadores gráficos, etc. Tener en cuenta que al permitir una salida del sistema de información podremos estar generando otro.B) Sistema de Información Geográfica –SIG-)

Es un sistema que cuenta con unas de herramientas ofimáticas, que toma, almacena, selecciona, analiza, gestiona y edita datos geográficos del planeta tierra. Se define como sistema informático, que maneja datos de lugares, tales como: direcciones postales, zonas censadas y coordenadas de latitud y longitud, donde se realiza un análisis de datos, y estos se plasman dentro de un mapa.

Este sistema ayuda a acopiar y almacenar información geográfica de un modo más eficaz, donde se pueden realizar análisis y comparar eventos geográficos. Su objetivo es realizar mapas, que puedan mostrar un esquema de ubicación geográfica, al igual que el inicio de las anomalías o fenómenos investigados y analizados desde el Laboratorio. Para el caso del Laboratorio, este instrumento es muy ventajoso para establecer un acercamiento al fenómeno de la violencia y sus consecuencias dentro de los territorios.

Se puede decir que, hay una gran variedad de estilos y funciones de mapas geográficos; pero los mapas que se deben de utilizar para producir datos en el Sistema de Información del Laboratorio son los denominados mapas temáticos, ya que estos pueden mostrar un modelo espacial y al mismo tiempo el comportamiento de un fenómeno como tal; en ellos se da la posibilidad de localizar las zonas con mayor actividad delictiva y ponderar la incidencia en las zonas de grupos armados.

Con este mismo tipo de aplicaciones, es factible identificar el accionar bélico de los grupos armados irregulares y la correspondiente respuesta del Estado al mismo. La correlación de esta información permite establecer en qué unidades territoriales los grupos irregulares tienen mayor actividad armada. Bajo los mismos métodos, pero desde una mirada distinta, el investigador puede analizar las acciones ofensivas que la Fuerza Pública ha desarrollado para contrarrestar las posibles acciones de los grupos al margen de la ley.

Así mismo, a partir del uso de estas metodologías, se pueden formular y descartar hipótesis respecto de la presencia activa de los grupos irregulares, su estrategia armada y el impacto humanitario que provocan en la sociedad, el cual se manifiesta, a través de fenómenos como el desplazamiento forzado y el secuestro, entre otros.

Destacar que tanto la cartografía, como los mapas geográficos, poseen un considerable valor para el programa de laboratorio; sin embargo, se debe tener muy en cuenta la diferenciación existente entre estas dos cuestiones, dado que, georreferenciar, es un proceso que relaciona la información geográfica que antes había sido condensada en el sistema; a lo que nos referimos entonces es que, georreferenciar, es situar la información del fenómeno ocurrido indicando sitio y espacio geográfico donde tuvo lugar lo ocurrido.

Las posibles siguientes aplicaciones para el laboratorio del sistema de información geográfica se podrían definir de la siguiente manera:

Su uso puede permitir establecer el avance histórico de una conducta, acto delictivo o transgresión, es decir, su inicio con la relación de variables de tiempo y espacio, donde, con el resultante de esta operación, se logran establecer los lugares de afectación más notables por una problemática, asimismo la continuación geográfica de la, o, las formas de violencia estudiadas y analizadas en la georreferenciación.

Para obtener el cruce de variables o indicadores se hace recomendable aplicar la función de mapeo, cómo es la geoestadística.

Desde esta perspectiva, entre las diferentes formas de violencia que se podrían identificar para los análisis se encuentran los homicidios, masacres y secuestros.

Con este tipo de función en la informática, se pueden determinar el actuar de los actores de grupos al margen de la ley, al igual que medir la eficacia y rapidez de acción como respuesta del Estado frente a ese hecho o fenómeno ocurrido; de igual manera, la triangulación de esta información admite definir en qué territorios los grupos armados mantienen mayor actividad delictiva. Se debe de precisar que, bajo la misma metodología, pero a partir de una perspectiva diferente, el

investigador consigue también estudiar las acciones represivas que la Fuerza del Estado ha desplegado para hacerle frente al posible accionar de los grupos delincuenciales.

Con estos métodos, se consigue crear y apartar suposiciones, respecto a la presencia activa de ciertos grupos irregulares en los territorios, como es su táctica armada y el impacto ontológico en la sociedad del país.

Es necesario precisar que, este sistema de datos geográficos sirve para que los investigadores tengan la posibilidad de realizar análisis geoestratégicos de las zonas con más hechos violentos, como secuestros, extorsiones, violaciones, homicidios, hurtos, etc. Adicionalmente, esta caracterización les da a las instituciones y al Estado la posibilidad de dirigir de manera más eficiente, las decisiones políticas y humanitarias para atender a las poblaciones aquejadas por la crueldad y la dureza de las confrontaciones armadas en los territorios.

Es importante resaltar que el sistema de información geográfica también puede ser de gran utilidad para crear procesos de planificación, dirección y disyuntivas analíticas, teniendo en cuenta datos cartográficos suministrados en campo, lo cual permite de una forma más concisa, el reconocimiento y la priorización de las necesidades de una población específica; es decir, se puede dar a conocer, por medio de una representación geográfica, el fenómeno estudiado y la manera de aproximar la localización de los grupos o comunidades más vulnerables de un territorio; de igual manera, permite encontrar la ubicación de las construcciones energéticas, viales y de comunicaciones, zonas muy codiciadas por grupos terroristas .

Hay que enfatizar que, la diferencia más objetiva, pero a la vez la más importante, entre el sistema de datos simple y el sistema de información geográfica, es la capacidad que tiene el Sistema de Información Geográfica – SIG, de transferir datos almacenados y procesados sobre bases de datos en mapas de georreferenciación.

- **Coberturas cartográficas que definen el territorio sobre lo cual se va a realizar el estudio.**

Las líneas cartográficas digitales deben ser similares y compatibles con el programa que se ha utilizado para soportar el **SIG**. Las redes o líneas cartográficas esenciales para implementar un trabajo de georreferenciación son:

- **El componente político-administrativo**

Desde la parte hidrográfica, la infraestructura (vial y energética) y las cabeceras municipales, hacen parte de este, cabe la pena anotar que, entre más coberturas o líneas se manejen, más y mejores análisis del territorio se podrán realizar.

- **Componente de recurso humano.**

Los operadores del SIG son los que proponen el uso de la información recolectada, y coordinan qué modelo de cruce de información es ajustable a los objetivos del Laboratorio como tal. Del recurso y talento humano que operen el sistema de información geográfica depende una eficiente articulación de las dos partes mencionadas anteriormente, y ambos se denominan el *Sistema de Información Geográfico*.

Como en el sistema de información simple, este sistema de información geográfica propuesto tiene una serie de procesos o actividades esenciales para su buen funcionamiento.

- a) La entrada
- b) El almacenamiento
- c) El análisis de la información.

- **Entrada de la información.**

Como su nombre lo dice, es el proceso de ingreso de la información, en bases de datos digitales con unos formatos que deben de corresponder con el trabajo cartográfico a realizar. La

digitalización es el medio por el cual se debe convertir datos de los mapas sobre el papel a archivos digitales por medio de un computador y debe ser convertida en una imagen de muy buena calidad. Para ello, es aconsejable escanear o transcribir la información en un formato de imagen disponible en los medios computacionales.

Esta digitalización, es conveniente principalmente en las regiones donde no se cuenta con mapas debidamente digitalizados, claro está, que, en Colombia, instituciones como el IGAC (Instituto Geográfico Agustín Codazzi), esta institución gubernamental posee mapas digitales de todo el territorio colombiano y de cada uno de los departamentos, con sus respectivos municipios. De igual manera, el DANE (Departamento Nacional de Estadística), le ha entregado a cada departamento y municipio del país, una clave numérica, con ello se pueden representar cada lugar de la nación sobre una superficie cartográfica.

- **Almacenamiento de la información.**

Dado a que el laboratorio manejará una gran cantidad de datos, es conveniente guardarlos en archivos digitales que estén diseñados para mantener los datos seguros.

- **Análisis de la información**

El objetivo más notable del sistema de información geográfica es que, le permite al Laboratorio complementar los análisis de los resultados que se originan en la medición geográfica, haciendo uso de datos cuantitativos y cualitativos.

Los tipos de análisis que se pueden realizar son:

- **De proximidad:**

Tiene la capacidad de crear una relación de proximidad entre los diferentes componentes de la información cartográfica (coberturas), este proceso toma el nombre del idioma anglosajón BUFFERING, pero su significado no es literal dentro de su función ya que se pueden considerar

diferentes aspectos a la hora de su aplicación, como la distancia entre un barrio y otro, la ubicación de las vías e infraestructuras y los conglomerados. Para un proceso de georreferenciación, esta información de proximidad se puede considerar como cartografía básica, puesto que admite crear una exploración gradual de realidad social; en conclusión, nos admite los estudios de proximidad que dan un punto de vista geográfico general del espacio donde se pretende hacer el estudio de diferentes fenómenos.

- **Análisis de superposición:**

Esta característica de estudio corresponde el análisis de una sola variable dependiente con la variable independiente. Lo cual, para el caso de estudios del laboratorio, es relacionar, geográficamente, como, por ejemplo, la tasa de homicidio (promedio anual del número de homicidios sobre la población habitante en el municipio que como ejemplo fue seleccionado), registrando para tal caso en particular en un período de tiempo anual, esto a razón de que, el tamaño poblacional del país es renovado una vez al año según procedimiento del Dane. Teniendo en cuenta, claro está que, al instante de crear los mapas, se hace indispensable que las etapas analizadas para una variable simple sean por lo menos trimestrales, de modo que, se puedan identificar tendencias.

- **Deducción y análisis.**

Esta fase, bien puede desarrollarse acudiendo al manejo de elementos referidos cálculos de porcentajes, analogías, experimentos de importancia, entre otras herramientas.

Se debe de tener en cuenta la importancia que proporcionan los cuadros y gráficos dado que en ellos es donde se confeccionan los datos disponibles obtenidos. Luego de hacer los cuadros de

análisis, se procede a descifrar los datos de su contenido. El interpretar intuye la comprensión de lo comparable, que es derivado del análisis con el objetivo de estudio.

Si una indagación involucra suposiciones, los estudios deberán indicar su validez o por el contrario negación de esta. Hay que señalar que, los análisis de carácter descriptivo de cuadros, su estudio y lectura comprenden el eje principal de la investigación.

Las guías señaladas para efectuar investigaciones en esta estructuración de programa de laboratorio se definen como un bosquejo de las tantas herramientas que involucra una tarea de investigación. Se hace necesario resaltar que, en estos procesos de investigación se debe de ser muy diligente con el planteamiento o diseño del problema, esto a razón de que, un buen esbozo de la problemática admite un buen delineamiento de la investigación.

No se puede dejar de lado la importancia que tienen las formulaciones de hipótesis y los objetivos específicos, dado que ellos marcan las contribuciones que el investigador hace para la labor encomendada.

Lo interesante y más notable que nos proporciona el programa es que nos posibilita ofrecer datos para estudios y esclarecimiento de las diversas manifestaciones de fenómenos en entornos establecidos con ciclos, variantes y períodos precisos; destacar que, en esta parte, es donde la pericia del investigador, o quien direcciona, es la de saber proporcionarle un buen manejo a este componente de información que nos proporciona el SIG y que debe ser implementado para las funciones del laboratorio.

Conformación del laboratorio

Es conveniente que en el territorio donde se va a instituir un programa de Laboratorio haya un comité y que esté conformado por autoridades locales, tales como pueden ser el secretario de gobierno, el director del CTI, el Ministerio público, en este caso representado por la Personería

Municipal, el Director de Medicina Legal y Ciencias Forenses, el director de la Cárcel y el Comandante de Policía, entre tantos.

Entre los objetivos específicos del laboratorio.

- 1) Contribuir a generar métodos, instrumentos que permitan crear y proyectar métodos para cimentar la paz en el territorio, en donde estén involucrados actores claves tanto de la vida pública como privados, al igual que de la sociedad civil.
- 2) Brindar acceso a la información al ciudadano de manera explícita y oportuna, teniendo en cuenta que, no todo el material de información que origina el Laboratorio es público, lo que se quiere decir es que, la información que produce el sistema puede ser semicerrado o cerrado, cuando se trata de preservar la identidad de personas; o bien, de investigaciones que representan inseguridades para las víctimas o familiares de estas, o si se trata de información reservada.
- 3) Ayudar a crear alternativas de cooperación, en los diagnósticos y en las formulaciones de estrategias y alternativas para contrarrestar los diferentes fenómenos de descomposición relacionados con la convivencia, seguridad y derechos humanos.
- 4) Tratar por todos los medios de que el material de información almacenado ayude en la orientación y producción de programas y proyectos en el territorio.
- 5) Velar porque las alternativas formuladas, luego de los análisis no generen nuevos conflictos, tratar en todos los casos de que las iniciativas formuladas no escalen la problemática existente.
- 6) Contribuir a diagnosticar el fenómeno, con el fin de prevenirlo en otros sectores e identificar las variables determinantes en la existencia de la misma.

- 7) Contribuir a diseñar estrategias que permitan, mediante los análisis de fenómeno de conductas delincuenciales, generar herramientas que consoliden la seguridad en el municipio.
- 8) Contribuir con el desarrollo de actividades de carácter pedagógico en temas de sustancias psicoactivas, Seguridad, Convivencia y Derechos Humanos en los sectores más vulnerables del territorio.
- 9) Contribuir con la verificación del cumplimiento de las recomendaciones realizadas a las comunidades con la finalidad de reafirmar o ajustar el modelo de intervención en los temas de Convivencia, Seguridad y Derechos Humanos.
- 10) Contribuir con el intercambio de información con las instituciones de control y seguridad del territorio donde se va a implementar el programa, y si fuere el caso con las entidades del nivel departamental y Nacional.
- 11) Actualizar de manera oportuna la información cartográfica y caracterizarla (Violaciones, Violencia familiar e intrafamiliar, homicidios, atracos a mano armada, extorsiones, secuestros, y, cada hecho que esté generando descomposición social en el territorio).
- 12) Contribuir con la valoración de las causas de cada hecho delincencial de la información de registro obtenida.
- 13) Evaluar los hallazgos y estadísticas de los fenómenos criminales y contribuir a la orientación y mejoramiento de la tolerancia, el respeto, la seguridad y los derechos humanos.

El laboratorio y su procedimiento informático

- **Las variables para tener en cuenta se categorizan de la siguiente manera:**

Como ejemplo, se tomarán las trasgresiones de los derechos humanos, tales como, homicidios, masacres, secuestros, torturas, desaparición y desplazamientos forzados; el ideal es que se pueda profundizar en los análisis de sectores sociales afectados, priorizando a los más afectados; poder tener un enfoque exhaustivo en los análisis que se originan, es decir entre otros, la aplicación de estudios en los documentos sobre aspectos como, derechos económicos, sociales y culturales.

Estar al tanto de manera constante de lo que muestran los diferentes medios de comunicación dado que, de allí, se pueden obtener indagación de suma importancia que podrían ser consideradas entre las categorías para tener en cuenta en la labor del laboratorio.

Actividades en lo que relaciona a: Actividad política, operaciones bélicas de los grupos armados irregulares, acciones judiciales, militares de la Fuerza Pública, infracciones a los derechos humanos, categorías complementarias.

La tarea del Laboratorio debe ser precisa, dado que a partir de las cifras que empapela y de las indagaciones, observación y estudios que origina, es viable establecer geográficamente la localidad y sitio en donde crecidamente afectan los fenómenos incidentes en la descomposición social; aclarar que, la labor del Laboratorio no está más lejos de presentar las valoraciones y lo que se derive de las indagaciones; al igual que proporcionar sugerencias puntuales; esto con el propósito de que los entes gubernamentales o gobiernos, organismos que se encargan del diseño de políticas públicas, puedan tener referentes de insumos confiables sobre las situaciones que deben ser atendidas en el territorio.

Como elemento principal y recomendable en el desarrollo de la labor del laboratorio para que promueva un eficaz compromiso, es el de efectuar un juicio integral, en donde se valoren, todos los fenómenos que inciden en las conflictividades y ambientes problema del territorio. El

describir las necesidades más sentidas de la localidad se constituye como el elemento primordial para poder tramitar proyectos y recursos ante el gobierno nacional.

Caracterizar los problemas del territorio, definir sus causas y efectos, desde una visión de paz, involucra conocer los conflictos que en el territorio anidan, y que fortalecen los ambientes problema. Por tanto, la anterior dinámica planteada, nos proveerá de mecanismos más acertados estratégicamente, que bien nos proporcionaría una visión más temprana del conflicto impidiendo además que se generen nuevos estados del conflicto. Se hace recomendable estar al tanto, o identificar los componentes que están creando discordias y efectos entre los pobladores de la zona, dado que así, podremos percibir de mejor manera los cambios que se requieren hacer en dicho territorio.

Lo trascendente del asunto es percibir que hay una evidente disimilitud entre conflicto y problema, como bien no lo manifiesta Planeación, (2017), al señalarnos que el conflicto es.

“cuando dos o más actores, personas, organizaciones, grupos de interés o gobiernos, tienen pretensiones opuestas sobre determinados recursos (naturales, económicos, de poder, entre otros). Por lo que generalmente adoptan una conducta contraria a la cooperación para alcanzar objetivos que consideran incompatibles o para manifestar sus diferencias.

En el mismo documento, nos manifiesta que, por otro lado, el Problema. Corresponde a las necesidades o carencias que afectan en general a la comunidad o una parte de ésta (por ejemplo: bajas coberturas en educación, deserción escolar o desnutrición en niños).

Es de tener en cuenta que la comprensión anticipadamente de estos conflictos que existen en la población, nos admitirá establecer unos reconocimientos sobre la problemática, sus orígenes y efectos que son indispensables a la hora de generar recomendaciones que puedan contrarrestar o estancar el problema.

El que la ciudadanía participe se vuelve pieza fundamental para cimentar la paz en los territorios, y así poder conseguir una convivencia pacífica, por lo cual, es de tenerse en cuenta que, para toda la dinámica de análisis se hace importante tener la cooperación de las gentes que habitan el territorio; de igual manera, se debe tener en cuenta que, los diagnósticos deben de estar apuntalados con consultas a expedientes que puedan dar cuenta de las conflictividades reconocidas de los habitantes del territorio; de igual manera dicha información de conflictos, sus habitantes, pueden exponerla mediante ejercicios de participación, esto previo a la elaboración de un diagnóstico.

Los análisis de investigaciones recogidos se pueden asignar en lo que se llama, instrumento diario de campo, donde se da cuenta de los estudios de dicha problemática, debilidades, fortalezas y opciones fundadas a dar solución, al igual que la visión que se puede tener a largo plazo.

La parte Estratégica podremos afianzarla con el modelo a continuación:

El fragmento estratégico para el apoyo de paz puede verse reflejado en los siguientes tres indicadores en su desarrollo:

1. Punto de vista de progreso o desarrollo en el territorio.
2. Fórmula y anticipación de objetivos.
3. Organización de programas.

La expectativa de esta unidad corresponde a una metodología comprendida de lo siguiente:

1. Percibir la construcción de paz con una visión integral de proyección en el territorio, más no como fragmento agregado

2. Que el avance de ejes básicos y proyectos estén relacionados unos con otros, no que originen otros problemas en el territorio y que faciliten la interacción comunitaria y la convivencia pacífica.
3. Que se formulen iniciativas que permitan remediar discrepancias y brinden solución a los problemas, al igual que, permitan direccionar programa, metas e indicadores asociados a los ejes temáticos de paz.

Para lo cual se consideran algunos pasos prácticos a realizar:

Un enfoque de visión en donde se generen formas de convivencia pacífica en cual se relacionen aspectos que evidencien la evolución de los notables conflictos en el territorio en el largo plazo. Es recomendable entonces para esta fase revisar las perspectivas de paz obtenidas en prácticas participativas y prospectivas en el territorio.

Resaltar que, se hace necesario conceder importancia a aspectos que puedan permitir reconocer los propósitos para elaborar una dinámica de paz en el territorio; estos se definen:

1. Identificar las prácticas de participación.
2. Crear o robustece los aportes locales de platicas sociales y convivencia.

Atender los problemas identificados para una construcción de paz constituye identificar:

El desarrollo integral, las víctimas, el fortalecimiento institucional, la participación, las economías ilegales, la seguridad y la convivencia.

Estructuración de programas como herramientas para la construcción de paz.

Reconocer los propósitos con anterioridad nos proporciona a afirmar que los programas dispuestos serán un elemento fundamental en la construcción de paz.

Para el fortalecimiento de tácticas en los avances de paz se debe resaltar la importancia de aspectos como:

1. Unión y no discriminación en la comunidad.
2. La concertación y la plática social.
3. La evolución de problemas y el acatamiento de convenios.
4. Caracterización de enfoques colectivos de paz y sus adelantos.
5. Claridad en la entrega de informes.
6. Método Operativo

Para cumplirla, es transcendental permitir que esta se realice sobre unidades sectoriales que con anterioridad han debido ser seleccionadas de acuerdo con las metodologías que, anticipadamente hayan sido establecidas; al igual que, las posibles fuentes y recursos del territorio, en donde se pueda hallar de manera cuantificada la gestión por rendimiento.

El objetivo es que, los desafíos de construcción de paz emerjan a partir del territorio, que admitan crear coaliciones para tramitar recursos y vincular entradas de otras fuentes de financiación. Para ello se hace preciso promover proyectos asociativos departamentales y nacionales; indagar estudios instrumentales de planeación en el territorio, tales como, convenios y planes; e, inspeccionar los capitales utilizables del Sistema General de Regalías, de colaboración, o contribuciones del sector privado.

Para esta etapa se ofrecen algunas consideraciones de importancia:

1. La colaboración de la población debe estar activa en todas las etapas de elaboración para dar legalidad y avalar los procesos de planeación.
2. Prioridad a los recursos de proyectos que están direccionados para el soporte de Paz.

3. Tener prelación por los planteamientos de programas suplementarios de terceras fuentes de inversión.

El manejo de la información y la necesidad de los conceptos de reglamentación:

La fijación de técnicas, juicios y métodos de recaudo y procesos, se define como uno de los primeros ejercicios que deben darse al instante en que se va a emprender el procedimiento del Laboratorio, dado que estás comprometen asumir una condición uniforme; lo que se quiere decir, es que la precisión en las percepciones admite conseguir pactos a través de los partícipes para robustecer la herramienta; proporciona además el poder marchar por una ruta similar de grupo de trabajo, deslindar la eficacia del programa de Laboratorio y, en conclusión, lleva al acatamiento de propósitos y fines formulados.

Por otro lado, adicionalmente, es importante constituir unos reglamentos de los cuales, con anterioridad se mencionan algunos de ellos en algunos apartes de este documento, esto se refiere al direccionamiento o manejo de las investigación o datos que se procesarán en el Laboratorio; así mismo, los intercambios de información de esta entidad de laboratorio con las demás fuentes o entidades de carácter primario de información.

De los principios del laboratorio

Unas de las políticas más importantes del laboratorio es la rectitud, comprendida esta como la conducción honesta y ecuánime de los datos y cifras, en donde el proceder en el manejo de la información este fuera del alcance de manipulaciones, dado que lo fundamental del programa es enunciar con la mayor honradez y autenticidad los contextos indagados.

Otro factor que es de importancia es el compromiso revelador, que relaciona tener consideración en el uso de la información con relación a la intimidad de las personas; es por esto

por lo que el funcionario responsable de la información en el Laboratorio tiene la obligación de preservar los datos personales de cada víctima anotados en la base de datos.

Anexar demás, que, a partir del instante de la práctica del programa, se dejará claro que el programa de Laboratorio será una herramienta de gestiones y seguimientos constantes a lo que refiere políticas sociales e indagaciones a los diversos contextos sobre derechos humanos; en conclusión, la meta del laboratorio es, asistir al territorio para que haya una buena comprensión relacionada con las carencias que viven las poblaciones.

Es de señalar que, una manera de que los habitantes acudan de manera activa, el programa deberá describir un modo de información eficiente y competente con lo relacionado a políticas públicas que las autoridades del territorio planteen, sobre los propósitos de acción y resultantes beneficios para la colectividad. En el caso del Laboratorio de convivencia y seguridad ciudadana, los datos informáticos deberán relacionar los ejercicios promovidos por los gobernantes o Gobernante, (locales), como son, sus proyectos, programas que se desean efectuar, al igual que, los índices de inseguridad, contravención de derechos humanos. Tener en cuenta que, el conocimiento de un fenómeno nos aprueba procedimientos de solución; en suma, a los ciudadanos se les debe ofrecer información cierta y oportuna, que les sea de beneficio para crearse un concepto sobre los procesos políticos, que de alguna manera pueden servirles de beneficio para sus desarrollos.

Se hace oportuno destacar que Colombia es un Estado social de derecho constituido a manera de República Unitaria, descentralizada, con independencia de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto a la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general. En este sentido, se puede aseverar que una sociedad bien entendida y con culturas precisas de su medio

ambiente en el que vive, ayuda a fortalecer el Estado Social de Derecho, así como el respeto a su propia dignidad humana. De igual forma, el acceso a la información y la libertad de expresión garantizan la participación, el pluralismo y la democracia.

Sin embargo, se hace necesario resaltar una vez más que, no todo el material de información que origina el Laboratorio es público, lo que se decir es que, la información que produce el sistema puede ser semicerrado o cerrado, cuando se trata de preservar la identidad de personas; o bien, de investigaciones que representan inseguridades para las víctimas o familiares de estas, o si se trata de información reservada.

Infraestructura

Por último, en lo que relaciona a su construcción física y tecnológica, las necesidades mínimas son los siguientes:

Información sobre actividades delictivas, equipamiento físico, tecnológico, recurso humano. Los datos referentes a actividades delictivas proceden de los acuerdos inscritos con las entidades poseedoras de la información primaria, que es competencia de los organismos de policía, de medicina legal y de la fiscalía (CTI).

Instrumentos

- Espacio físico
- Computadores de acuerdo con las condiciones necesarias del territorio (dos - tres mínimos)
- Servidor para acceder al sistema de información interno
- Licencia de software de procesador de palabra, hojas electrónicas, presentación de diapositivas, etc.
- Licencia estadística para el procesamiento de la información.
- Software de georreferenciación.

Conclusiones

El programa de laboratorio se determina como una herramienta técnica, cuya finalidad es de apoyo a la coordinación y gestión de políticas públicas, al igual que, sirve como soporte a mecanismos de planeación en la región y permite ser un instrumento mediador en la precisión de valoración, retos, conformidades y aspectos críticos de la convivencia y la seguridad de la ciudadanía. Su función consiste en la recopilación de datos, que bien pueden incidir en la orientación de análisis de información apremiante y confiable sobre los diferentes modos de violencia y delitos continuos, los cuales permiten la definición de indicadores, políticas, mediaciones y procesos encaminados a corregir las condiciones de seguridad y convivencia ciudadana; asimismo, permite el proponer alternativas de solución a las autoridades competentes.

Con las acciones de dicho instrumento, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, podrá orientar y mejorar en los territorios los avances en sus desarrollos, (Ciudades, Municipios y Departamentos), contribuyendo a procesos de paz en interacción entre gobierno y sociedad civil. Es una herramienta de análisis con la cual se puedan generar diagnósticos situacionales, producción de informes que puedan servir para fundamentar la toma de decisiones ante las demandas de los sectores sociales como elemento de aporte al desarrollo social de los territorios en el favorecimiento tanto de los procesos individuales, como sociales, que pueden permitir a la sociedad la capacidad de vivir una vida más digna, saludable y prolongada. El presente documento evalúa esa herramienta de información y análisis, como instrumento de recopilación de información de calidad, para determinar el contexto territorial; y donde se puedan estudiar los diferentes fenómenos que inciden en la descomposición social, los grados de afectación de las poblaciones expuestas al mismo y, los factores generadores de dichas problemáticas,

relacionados con los grados de Intolerancia, degradación de los valores humanos, expendio y consumo de sustancias psicoactivas, violencia familiar e intrafamiliar, resocialización, homicidios, hurtos, violaciones sexuales a menores y violencia sexual a mujeres.

Su procedimiento inicia con la recopilación de información que producen las fuentes primarias como la policía, medicina legal, las Fuerzas Militares, la Fiscalía General de la Nación, la Procuraduría General de la Nación, entre otras; al igual que cualquiera otra fuente, definidas como secundarias, que cuente con información necesaria conduzca al acercamiento a los hechos. El segundo momento de operatividad es llevar a cabo la sistematización de los datos, análisis estadísticos y georreferenciación para posteriormente ser llevados a los análisis, donde se evalúan y contextualizan los resultados obtenidos, y, luego se hace el análisis con las políticas sociales donde se deben tomar las decisiones más adecuadas para disminuir los índices de violencia y criminalidad. Sus alcances se definen en tanto la participación de autoridades y entidades estatales, la participación de los sectores privados, la sociedad civil y la academia. Las coaliciones con universidades y centros de investigación; en donde todos estos actores se vuelven piezas primordiales para engrandecer los productos del programa de laboratorio, dado que ello proporciona el acceso a investigaciones académicas y proveen recursos físicos, humanos y financieros, para el perfeccionamiento de investigaciones y el diseño y aplicación de elementos de investigación.

Referencias bibliográficas

- (Robles, https://cidur.org/wp-content/uploads/2018/06/2016-Descomposicion_social_y_degradacion_urba-l.pdf, 2016)
- (Mayra Buvinic, http://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252005000100008, 2005)
- (Pedraza, <https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/360/249>, 2018)
- GUBERN, R. (s.f.).
https://www.academia.edu/15439734/EL_SIMIO_INFORMATIZADO_ROMAN_GUBERN
- Herrera, M. F. (11 de 10 de 2019). <https://www.lafm.com.co/colombia/en-colombia-el-44-de-las-personas-se-sienten-inseguras-dane>
- León, A. P. (2016).
<http://repositorio.unimagdalena.edu.co/jspui/bitstream/123456789/141/1/HA-00110.pdf>
- Mesa, M. B. (06 de 2020). <https://medicinaysaludpublica.com/aumenta-violencia-intrafamiliar-en-los-paises-de-america-latina-durante-la-cuarentena/>
- Mundo. (05 de 11 de 2020). <https://www.ultimahora.com/la-brecha-escolar-latinoamerica-pandemia-una-emergencia-educativa-n2912688.html>
- ONU Mujeres Colombia, e. D. (10 de 11 de 2020).
<https://www.infobae.com/america/colombia/2020/11/11/el-76-de-la-violencia-intrafamiliar-se-ejerce-contras-las-mujeres-segun-libro/>.
- El 76% de la violencia intrafamiliar se ejerce contra las mujeres, según estudio.
- Organización de Naciones unidas (03 de 2020).
<https://www.hchr.org.co/documentoseinformes/informes/altocomisionado/Infome-Anual-ONU-DDHH-2019.pdf>

Peña, L. D.-M.-G.-R.-N. (2014).

file:///C:/Users/ruben/Desktop/trabajos%20de%20tesis%20de%20grado/carpeta%20uno/%C2%BFQu%C3%A9%20observan%20los%20que%20observan%20el%20delito.pdf

Revista-Internacional. (05 de 2017). Informe sobre la descomposición hoy (mayo de 2017). https://es.internationalism.org/files/es/informe_sobre_la_descomposicion_hoy.pdf

Robles, L. A. (2016).

<http://www.lahorade.es/gcw/images/informes/Una%20caracterizaci%C3%B3n%20de%20las%20sociedades%20contempor%C3%A1neas%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.docx>

Robles, L. A. (2016). Obtenido de https://cidur.org/wp-content/uploads/2018/06/2016-Descomposicion_social_y_degradacion_urba-l.pdf

Serrano, f. y. (2009). Obtenido de Observatorios del delito en Colombia: funciones y propósitos: <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n1/v51n1a08.pdf>

Sherman, Lawrence W. (2012).

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Desarrollo-y-evaluaci%C3%B3n-de-programas-de-seguridad-ciudadana-en-Am%C3%A9rica-Latina-Protocolo-para-la-prevenci%C3%B3n-del-delito-a-partir-de-la-evidencia.pdf>

Suárez, m. c. (28 de mayo de 2009).

<http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n1/v51n1a08.pdf>

Suárez, M. C. (2009). <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v51n1/v51n1a08.pdf>

Torres, E. M. (SF). “Una propuesta integradora desde las ciencias sociales y tecnológicas de un Observatorio Político para Cuba y el ALBA”. Revista de ciencia política.

UNESCO. (2020). resalta la magnitud de las desigualdades mundiales en la educación y hace un llamado a una mayor inclusión tras la reapertura de las escuelas:

<https://es.unesco.org/news/GEM-Report-2020>

Vallaes, F. (2007).

<https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/86/10986/10ec2d7e617a62eba0696821196efae.pdf>

Vallaes, F. (SF). breve marco teórico de responsabilidad social universitaria:

<https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/86/10986/10ec2d7e617a62eba0696821196efae.pdf>

Vásquez, C. ((2005)).

http://www.archivochile.com/tesis/06_tpciudad/06tpciudad0001.pdf

Vásquez, C. (12 de 2005). “Aproximación sociológica al fenómeno de la seguridad ciudadana en Talca”: http://www.archivochile.com/tesis/06_tpciudad/06tpciudad0001.pdf

Velasco, R. G. (12 de 06 de 2011). Obtenido de

<https://www.scielo.org/article/rpsp/2012.v31n3/253-259/es/>